

Tips de Viaje

Como viajar mejor

Antes de su vuelo tome suficiente agua, esto le ayudará a prevenir el dolor de cabeza; no coma mucho para evitar la indigestión y la hipertensión; trate de dormir durante el viaje e intente caminar un poco por el pasillo del avión. Si en algún momento se siente mal hable con el personal de vuelo o del aeropuerto para recibir asistencia. Si usted padece de alguna enfermedad, consulte a su médico antes de viajar Menores de edad:

Menores de edad

- Se consideran menores de edad a las personas entre 5 a 17 años de edad.
- Los menores de 5 años de edad, deben viajar con un familiar o conocido.
- Mayores de 15 años de edad es opcional el pago por concepto de acompañante de la aerolínea.
- En el área de información de la aerolínea, se proporcionan los formatos que deben llenarse para que el menor pueda viajar, es necesario mostrar una identificación oficial y realizar el pago correspondiente

Objetos perdidos

En caso de que haya olvidado su equipaje o algún otro objeto en los ambulatorios o en las bandas de rayos X, puede preguntar en la oficina de objetos perdidos y recuperarlos en su caso. Para ello deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Copia de identificación.
- Copia de su pase de abordar.
- Indicar donde extravió sus pertenencias y describir el contenido de su maleta.
- Carta poder simple, si no fuese el titular quien recogiera el equipaje, artículo perdido o retenido.

Es importante aclarar que usted cuenta con 60 días naturales para recuperar sus objetos retenidos en los filtros presentando su contraseña y en el caso de objetos perdidos y prendas de vestir contará con 30 días naturales.

Objetos Perdidos

Ubicación en T1: Mezzanine oficina 102
Tel. 2482 2289
Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 21:30 hrs.
Sábado y Domingo de 09:00 a 16:00 hrs.

Ubicación en T2: Local TLL-01
Tel. 2598 7169
Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 21:30 hrs.
Sábado y Domingo de 09:00 a 16:00 hrs.

Travel Tips

For better traveling

Before your flight, drink enough water. This will prevent a headache. Not eating much prevents indigestion and hypertension. Try to sleep during the trip and try a little walk down the aisle of the plane. If you ever feel bad, talk to the crew or the airport to receive assistance. If you suffer from any illness, consult your doctor before traveling.

Information for the travel of minors

- People are considered minors between 5 and 17 years old..
- Children under 5 years old must travel with a family member or acquaintance.
- Above 15 years old, the payment for the companion is optional.
- In the area of information from the airline users will be provided with formats that must be filled out before the minor travels. It is necessary to show an official ID and make the payment.

Forgotten objects

In case you lost your bag or some other object in the walking halls or in the X-ray inspection, you can ask at the office and retrieve them. To do so you must meet the following requirements:

- Copy of identity card.
- Copy of your boarding pass.
- Indicate where you lost your properties and describe the contents of your suitcase.
- Need to show a Simple Power of attorney. If the person who is gathering the baggage, lost or retained article, is not the owner of it.

To regain your properties you must claim them within the following 60 natural days if they were retained in the security points with a receipt, or in the case of lost objects and clothes within 30 natural days.

Lost and Found

Location T1: Mezzanine office 102
Tel. 2482 2289
Schedule Monday to Friday 08:00 to 21:30 hrs.
Saturday and Sunday 09:00 to 16:00 hrs.

Location T2: Local TLL-01 Tel. 2598 7169
Schedule Monday to Friday 08:00 to 21:30 hrs.
Saturday and Sunday 09:00 to 16:00 hrs.