

| Objetivo Prioritario | Meta / Parámetro | Descripción o definición | Fórmula | Frecuencia de medición | Resultado anual | Área Responsable | Meta 2023 |
|---|---|---|---|------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------|
| 1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios | Meta 1 del bienestar Mejorar la puntualidad de los vuelos | Índice de puntualidad de los vuelos comerciales de salida del AICM. | $P = (VI / TV) * 100$ $P = (110683 / 167004) * 100$ | Anual | 66 | Subdirección de Operación | 84% |
| 1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios | Parámetro 1 Avance de obras en superficies de pistas y rodajes | Mide el porcentaje de metros cuadrados de obras de mantenimiento realizadas en superficies de pistas y rodajes. | $PM2 = MCR / MCP * 100$ $PM2 = 630,173.97 / 300,000 * 100$ | Trimestral | 210 | Subdirección de Ingeniería | 100% |
| 1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios | Parametro 2 Cumplimiento de índice de perfil y coeficiente de fricción de pistas | Mide el número de estudios de índice de perfil y coeficiente de fricción realizado a ambas pistas. | $EP = IP1 + IP2 + CF1 + CF2$ $EP = 1 + 0 + 0 + 0$ | Trimestral | 1 | Subdirección de Ingeniería | 8 estudios |
| 2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal. | Meta 1 Mantener un servicio de calidad y eficiencia a los usuarios | Atender las quejas en tiempo y forma a fin de cumplir con las expectativas de los usuarios que hacen uso de las instalaciones del AICM. | $PQA = (QA / TQR) * 100$ $PQA = (321 / 409) * 100$ | Anual | 78 | Subdirección de Promoción y Calidad | 92.45% |
| 2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal. | Parametro 1 Índice de Evaluación de los servicios del AICM | Evaluar la percepción de los usuarios del AICM en relación con las obras, acciones y mejoras realizadas, a fin de identificar el impacto que tienen en el nivel de satisfacción con los servicios, así como detectar áreas de oportunidad para un mejor desempeño, mediante la aplicación de encuestas. | $PSAE = (TES / TEC) * 100$ $PSAE = (540 / 869) * 100$ | Anual | 62 | Subdirección de Promoción y Calidad | 60% |
| 2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal. | Parametro 2 Porcentaje de usuarios conectados a la red inalámbrica de wifi gratuito del AICM | Señala el avance porcentual de todos los usuarios y/o dispositivos conectados a la red inalámbrica gratuita de AICM. | $P = (TCD / TUC) * 100$ $P = (469,168 / 2,820,843) * 100$ | Anual | 16.6 | Subdirección de Sistemas | 47.50% |
| 3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas | Meta 1 Porcentaje de los procedimientos de contratación a través de manera electrónica | Señala el avance porcentual de manera electrónica, de todos los procedimientos de licitación pública, invitación a cuando menos tres personas y adjudicaciones directas. | $PPER = (PET / TPR) * 100$ $PPER = (117 / 175) * 100$ | Anual | 66.85% | Subdirección de Recursos Materiales | 39.38% |

| Objetivo Prioritario | Meta / Parámetro | Descripción o definición | Fórmula | Frecuencia de medición | Resultado anual | Área Responsable | Meta 2023 |
|--|---|---|--|------------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------|
| 3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas | Parámetro 1 Número de acciones de capacitación promedio recibida por el Personal de la entidad, para mejorar los servicios brindados a la sociedad | Este indicador mide el número de acciones de capacitación promedio recibidas en las que participa cada persona. | $ACxP=PC/PSPC$ $ACxP=2965/761$ | Anual | 3.90 | Subdirección de Recursos Humanos | 4.83 acciones |
| 3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas | Parámetro 2 Relación de procedimientos electrónicos realizados por Licitación Pública | Mide el porcentaje de los procedimientos realizados de manera electrónica a través del sistema Compranet que privilegiaron la contratación mediante Licitación Pública | $PLPAPE=(TPELP/TPLP) *100$ $PLPAPE=(87/87)*100$ | Anual | 100.00 | Subdirección de Recursos Materiales | 84% |
| 4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios. | Meta 1 Índice de niveles aceptables de seguridad. | Medir el número de eventos por ADRM (Manual de Referencia de Desarrollo Aeroportuario, siglas en inglés), que afectaron o disminuyeron de manera significativa la Seguridad Operacional del AICM. | $NEADRM= PNSO- [(NSADRM/PST) *100]=$ $NEADRM=100- [(497/2051.1)*100]$ | Anual | 75.77 | Subdirección de Operación | 66 correcciones |
| 4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios. | Parámetro 1 Índice de Error en la detección por la inspección AVSEC (Acrónimo en inglés de Aviation Security o Seguridad de la Aviación Civil). | Evalúa la eficacia en la inspección de Seguridad para los pasajeros y su equipaje para su ingreso a las salas de abordaje. | $IE = (CI/TPI) *100000$ $IE = (39,377/21,972,982) *100000$ | Anual | 179 | Subdirección de Seguridad | 65 correcciones |
| 4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios. | Parámetro 2 Impactos de aves con aeronaves | Eventos de impactos de aves con aeronaves dentro del polígono 1 del aeropuerto | $IA=(RIA/OT)*100,000$ $IA=(77/363,271)*100,000$ | Anual | 21 | Subdirección de Operación | 27 impactos |