

## Matriz de seguimiento

**PROGRAMA INSTITUCIONAL**  
**Metas para el bienestar y Parámetros**

Objetivo Prioritario	Meta / Parámetro	Descripción o definición	Fórmula	Frecuencia de medición	Resultados				Área Responsable	Meta 2022
1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios	Meta 1 del bienestar Mejorar la puntualidad de los vuelos	Índice de puntualidad de los vuelos comerciales de salida del AICM.	$P = (VI / TV) * 100$	Anual	<b>62.9%</b>				Subdirección de Operación	80%
1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios	Parámetro 1 Avance de obras en superficies de pistas y rodajes	Mide el porcentaje de metros cuadrados de obras de mantenimiento realizadas en superficies de pistas y rodajes.	$PM2 = MCR / MCP * 100$	Trimestral	<b>42%</b>	<b>51%</b>	<b>77%</b>	<b>90%</b>	Subdirección de Ingeniería	100%
1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios	Parametro 2 Cumplimiento de índice de perfil y coeficiente de fricción de pistas	Mide el número de estudios de índice de perfil y coeficiente de fricción realizado a ambas pistas.	$EP = 1 + 1 + 1 + 2 = 5$	Trimestral	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Subdirección de Ingeniería	8 estudios
2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal.	Meta 1 Mantener un servicio de calidad y eficiencia a los usuarios	Atender las quejas en tiempo y forma a fin de cumplir con las expectativas de los usuarios que hacen uso de las instalaciones del AICM.	$PQA = (QA / TQR) * 100$	Anual	<b>83.09%</b>				Subdirección de Promoción y Calidad	91.62%
2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal.	Parametro 1 Índice de Evaluación de los servicios del AICM	Evaluar la percepción de los usuarios del AICM en relación con las obras, acciones y mejoras realizadas, a fin de identificar el impacto que tienen en el nivel de satisfacción con los servicios, así como detectar áreas de oportunidad para un mejor desempeño, mediante la aplicación de encuestas.	$PSAE = (TES / TEC) * 100$	Anual	<b>36.23%</b>				Subdirección de Promoción y Calidad	50%
2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal.	Parametro 2 Porcentaje de usuarios conectados a la red inalámbrica de wifi gratuito del AICM	Señala el avance porcentual de todos los usuarios y/o dispositivos conectados a la red inalámbrica gratuita de AICM.	$P = (TCD / TUC) * 100$	Anual	<b>13.35</b>				Subdirección de Sistemas	37.75%
3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas	Meta 1 Porcentaje de los procedimientos de contratación a través de manera electrónica	Señala el avance porcentual de manera electrónica, de todos los procedimientos de licitación pública, invitación a cuando menos tres personas y adjudicaciones directas.	$PPER = (PET / TPR) * 100$	Anual	<b>56.94%</b>				Subdirección de Recursos Materiales	38.23%

**Matriz de seguimiento**

3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas	Parámetro 1 Número de acciones de capacitación promedio recibida por el Personal de la entidad, para mejorar los servicios brindados a la sociedad	Este indicador mide el número de acciones de capacitación promedio recibidas en las que participa cada persona.	ACxP=PC/PSPC	Anual	<b>5.28 acciones</b>	Subdirección de Recursos Humanos	4.63 acciones
3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas	Parámetro 2 Relación de procedimientos electrónicos realizados por Licitación Pública	Mide el porcentaje de los procedimientos realizados de manera electrónica a través del sistema Compranet que privilegiaron la contratación mediante Licitación Pública	PLPAPE=(TPELP/TPLP) *100	Anual	<b>100%</b>	Subdirección de Recursos Materiales	83%
4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios.	Meta 1 Índice de niveles aceptables de seguridad.	Medir el número de eventos por ADRM (Manual de Referencia de Desarrollo Aeroportuario, siglas en inglés), que afectaron o disminuyeron de manera significativa la Seguridad Operacional del AICM.	NEADRM= PNSO- [(NSADRM/PST) *100]=	Anual	<b>81 correcciones</b>	Subdirección de Operación	68 correcciones
4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios.	Parámetro 1 Índice de Error en la detección por la inspección AVSEC (Acrónimo en inglés de Aviation Security o Seguridad de la Aviación Civil).	Evalúa la eficacia en la inspección de Seguridad para los pasajeros y su equipaje para su ingreso a las salas de abordaje.	IE = (CI/TPI) *100000	Anual	<b>215 correcciones</b>	Subdirección de Seguridad	67 correcciones
4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios.	Parámetro 2 Impactos de aves con aeronaves	Eventos de impactos de aves con aeronaves dentro del polígono 1 del aeropuerto	IA=(RIA/OT)*100,000	Anual	<b>20 impactos</b>	Subdirección de Operación	29 impactos

Nota: Derivado de la elaboración del Informe de Avances y Resultados 2022, las áreas encargadas de reportar las metas y parámetros reportaron resultados que difieren con el informe entregado inicialmente, por lo que a continuación se precisa la explicación de dichos cambios:

La Subdirección de Operación actualizó el resultado de la Meta 1 del Objetivo Prioritario 1 Índice de puntualidad de los vuelos comerciales de salida del AICM realizándose la precisión en los decimales del mismo, quedando como se muestra en la tabla

la Subdirección de Ingeniería informó que el Parámetro 1 del Objetivo Prioritario 1, presentó una modificación por los motivos que se expone a continuación::

El aumento en el porcentaje de 86% a 90%, obedece a la atención de necesidades de Bacheo en elementos terrestres de pistas y rodajes, datos que no se tenían completamente actualizados y considerados para determinar el cálculo de metros cuadrados realizados en superficies de pistas y rodajes al 31 de diciembre de 2022.