

Matriz de seguimiento

PROGRAMA INSTITUCIONAL
Metas para el bienestar y Parámetros

Objetivo Prioritario	Meta / Parámetro	Descripción o definición	Fórmula	Frecuencia de medición	Resultados				Área Responsable	Meta 2022
1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios	Meta 1 del bienestar Mejorar la puntualidad de los vuelos	Índice de puntualidad de los vuelos comerciales de salida del AICM.	$P = (VI / TV) * 100$	Anual	62%				Subdirección de Operación	80%
1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios	Parámetro 1 Avance de obras en superficies de pistas y rodajes	Mide el porcentaje de metros cuadrados de obras de mantenimiento realizadas en superficies de pistas y rodajes.	$PM2 = MCR / MCP * 100$	Trimestral	42%	51%	77%	86%	Subdirección de Ingeniería	100%
1.- Optimizar la capacidad física del AICM orientada a mejorar la atención de los usuarios	Parametro 2 Cumplimiento de índice de perfil y coeficiente de fricción de pistas	Mide el número de estudios de índice de perfil y coeficiente de fricción realizado a ambas pistas.	$EP = 1 + 1 + 1 + 2 = 5$	Trimestral	0	1	0	0	Subdirección de Ingeniería	8 estudios
2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal.	Meta 1 Mantener un servicio de calidad y eficiencia a los usuarios	Atender las quejas en tiempo y forma a fin de cumplir con las expectativas de los usuarios que hacen uso de las instalaciones del AICM.	$PQA = (QA / TQR) * 100$	Anual	83.09%				Subdirección de Promoción y Calidad	91.62%
2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal.	Parametro 1 Índice de Evaluación de los servicios del AICM	Evaluar la percepción de los usuarios del AICM en relación con las obras, acciones y mejoras realizadas, a fin de identificar el impacto que tienen en el nivel de satisfacción con los servicios, así como detectar áreas de oportunidad para un mejor desempeño, mediante la aplicación de encuestas.	$PSAE = (TES / TEC) * 100$	Anual	36.23%				Subdirección de Promoción y Calidad	50%
2.- Mejorar la experiencia de los usuarios en el AICM mediante el aseguramiento de los niveles de servicio y la óptima atención del personal.	Parametro 2 Porcentaje de usuarios conectados a la red inalámbrica de wifi gratuito del AICM	Señala el avance porcentual de todos los usuarios y/o dispositivos conectados a la red inalámbrica gratuita de AICM.	$P = (TCD / TUC) * 100$	Anual	13.35				Subdirección de Sistemas	37.75%
3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas	Meta 1 Porcentaje de los procedimientos de contratación a través de manera electrónica	Señala el avance porcentual de manera electrónica, de todos los procedimientos de licitación pública, invitación a cuando menos tres personas y adjudicaciones directas.	$PPER = (PET / TPR) * 100$	Anual	56.94%				Subdirección de Recursos Materiales	38.23%

Matriz de seguimiento

PROGRAMA INSTITUCIONAL
Metas para el bienestar y Parámetros

Objetivo Prioritario	Meta / Parámetro	Descripción o definición	Fórmula	Frecuencia de medición	Resultados	Área Responsable	Meta 2022
3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas	Parámetro 1 Número de acciones de capacitación promedio recibida por el Personal de la entidad, para mejorar los servicios brindados a la sociedad	Este indicador mide el número de acciones de capacitación promedio recibidas en las que participa cada persona.	$ACxP=PC/PSPC$	Anual	5.28 acciones	Subdirección de Recursos Humanos	4.63 acciones
3. Convertir al AICM en un Aeropuerto incluyente y socialmente responsable en beneficio de todas las personas	Parámetro 2 Relación de procedimientos electrónicos realizados por Licitación Pública	Mide el porcentaje de los procedimientos realizados de manera electrónica a través del sistema Compranet que privilegiaron la contratación mediante Licitación Pública	$PLPAPE=(TPELP/TPLP) *100$	Anual	100%	Subdirección de Recursos Materiales	83%
4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios.	Meta 1 Índice de niveles aceptables de seguridad.	Medir el número de eventos por ADRM (Manual de Referencia de Desarrollo Aeroportuario, siglas en inglés), que afectaron o disminuyeron de manera significativa la Seguridad Operacional del AICM.	$NEADRM= PNSO- [(NSADRM/PST) *100]=$	Anual	81 correcciones	Subdirección de Operación	68 correcciones
4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios.	Parámetro 1 Índice de Error en la detección por la inspección AVSEC (Acrónimo en inglés de Aviation Security o Seguridad de la Aviación Civil).	Evalúa la eficacia en la inspección de Seguridad para los pasajeros y su equipaje para su ingreso a las salas de abordaje.	$IE = (CI/TPI) *100000$	Anual	215 correcciones	Subdirección de Seguridad	67 correcciones
4. Asegurar que el AICM cumpla con la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad, garantizando con ello confianza a los usuarios.	Parámetro 2 Impactos de aves con aeronaves	Eventos de impactos de aves con aeronaves dentro del polígono 1 del aeropuerto	$IA=(RIA/OT)*100,000$	Anual	20 impactos	Subdirección de Operación	29 impactos