

RESUMEN EJECUTIVO DE LA DECIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DIA 3 DE NOVIEMBRE DEL 2015, EN EL SALÓN DE USOS MULTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DIA

1. LISTA DE ASISTENCIA
2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM
3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR
4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS
5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO
6. ASUNTOS GENERALES

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.



3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) sometió a consideración de los miembros del Comité, el Resumen Ejecutivo de la Décima Sesión Ordinaria del COYH 2015, solicitando la dispensa de la lectura por haber sido suscrita por todos los miembros que participaron. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

Presento al nuevo Contralor del Grupo Aeroportuario, es el licenciado Luciano Pablo Chávez Guadarrama. Informo que PGR va a anunciar una presentación.

Sergio Alberto Martínez Cazur Arroyo (Director de Coordinación Interinstitucional PGR) presento al Director General de Políticas Públicas, Maestro Íñigo Fernández Bautista.

4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/11/15	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe
COYH 02/11/15	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe
COYH 03/11/15	Bandas de Equipaje Documentado	Proyecto de Infraestructura y Reingeniería.	CNGA AICM	Presentar Informe de seguimiento

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/11/15	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]

DGAC (Representante del Subcomité de Demoras) hizo la presentación de los resultados del Índice de Puntualidad y Cumplimiento de Horarios correspondiente al mes de agosto de 2015.

El estatus de calificación de demoras corresponde al comportamiento de los incumplimientos imputables y no imputables a las líneas aéreas nacionales e internacionales para el mes de agosto.

Los horarios no utilizados por cancelación o cambio de horario representaron el 3%, 41% de demoras imputables, 42% de demoras no imputables a las compañías y 14% sin demora.

Se presentaron las causas de demoras del mes de agosto; 2% aplicación de control de flujo por saturación del AICM, servicios en rampa 31%, meteorología 21%, repercusiones 20%, operaciones de línea aérea 11%, infraestructura 7%, mantenimiento de aeronave 5%, tripulaciones 2%.

En agosto se analizaron un total de 12 mil 663 demoras, con la unidad de demoras del AICM de las cuales 2 mil 077 se turnaron al Subcomité para su dictaminación final.

Se presentaron las causas de cancelación en el mes de agosto, a meteorología con un 1%, a baja la demanda de pasajeros y carga con un 3%, motivos comerciales 30%, operaciones 63%, mantenimiento 3%.

En el periodo de agosto se reportaron 1 mil 987 cancelaciones.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) pregunto, hay algún comentario?.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/11/15	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

AICM (Gerente del Centro de Control Operativo) informó que los lineamientos se mantienen sin cambio, normativos a la espera y sin modificaciones.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) pregunto, ¿algún comentario sobre los lineamientos de slots?

Habría ahí alguna recomendación al Comité de Gerentes, en el sentido de que cuando se establecen las reglas de asignación de slots y por alguna razón, una línea aérea no cumple con esos lineamientos y por no cumplir con los lineamientos queda fuera de la asignación de slots y después empieza a ejercer presión para corregir lo que ellos mismos incurrieron, tendríamos que pensar en realizar un procedimiento de advertencia cuando eso ocurra, porque nos mete a todos en un conflicto.

Si todos acordamos algo y después todo lo descomponemos, porque uno no cumplió, pues habría que buscar alguna forma de advertir que eso está ocurriendo.

Laura, nos puedes comentar.

AICM (Subgerente de Slots) Comentó, que se presentó una situación en esta temporada.

Se realizaron juntas extraordinarias del Comité de Operación y Horarios, para dar a conocer el procedimiento de asignación de slots para la temporada de invierno que ya comenzó, se preguntó, si existían dudas, se les envió a las líneas aéreas correos electrónicos al respecto con el programa de trabajo y el procedimiento detallado. Sin embargo, se presentó que una línea aérea no revisó bien los horarios que se les habían entregado desde julio pasado y dijo que estaba bien a todo y se quedaron sin tres frecuencias, pensaron que había sido una omisión del Aeropuerto, no fue así, porque las tenían que haber reclamado.

Se creó una confusión al respecto y una inconformidad muy grande, me pidió el ingeniero Subirats que lo comentara como experiencia para futuras ocasiones en el sentido de que la información que nosotros proporcionamos la tienen que revisar a detalle, y a su vez tendrán que solicitar lo que ustedes consideraran que les hacía falta, puesto que se analizó la base para la ocupación.

Ahorita hemos tenido que estar solventando esa situación buscando de manera adicional esos slots, pero fue una situación que la aerolínea omitió y que además ni siquiera había entendido bien el procedimiento.

De cualquier forma se va a realizar un taller, tenemos dos fechas propuestas en diciembre, más adelante si gustan se comentara.

Aeroméxico (Gerente de Operaciones Aeroméxico) comento, lo tratamos dentro de nuestra reunión y hacemos la recomendación.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 03/11/15	Bandas de Equipaje Documentado	➤ Proyecto de Infraestructura y Reingeniería.	AICM CNGA	Presentar Informe

AICM (Coordinación de Equipaje documentados) informó que se realizó el conteo de los equipajes inspeccionados, tanto por tomógrafos como inspecciones convencionales y los que se ocupan con montacargas.

Este conteo se cierra el día 5 de cada mes, por obvias razón de ser hoy día 3 de noviembre, no se tiene el dato exacto del número de equipajes que fueron inspeccionados en el pasado mes de octubre.

Sólo se tiene un dato preliminar por 1 millón 200 mil equipajes, mantenimiento hacia un crecimiento, como se los he mencionado en reuniones anteriores, entre el 8 y 9 por ciento con respecto a meses anteriores.

Preparándonos para la próxima temporada de invierno, tenemos operando en terminal 2 ocho equipos, sólo el cuatro ha tenido problemas más graves, pero estos ocho equipos están funcionando regularmente, obviamente se tienen que detener en algunas ocasiones para realizar los mantenimientos semanales y mensuales, pero están operando constantemente y para el caso de nuestra Terminal 1 ahí tenemos ya los nueve equipos operados con estas consideraciones que les menciono que hay que pararlos ocasionalmente para hacer los mantenimientos requeridos.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) pregunto, ¿Algún comentario?

Aeroméxico (Gerente de Operaciones Aeroméxico) comento, sí, respecto a los mantenimientos, ¿los tienen ya programados para que pudieran distribuirnos ese itinerario de mantenimiento?, ya que quisiéramos diferenciar cuando es un mantenimiento programado de una falla.

AICM (Coordinación de Equipaje documentados) respondió, las empresas encargadas de dotar de estos mantenimientos, con una parte electromecánicamente y la otra dedicada a los tomógrafos, ya se tiene un programa semanal y mensual de los mantenimientos, con mucho gusto, si gustan ustedes, en la próxima reunión del Subcomité de Equipajes, discutimos esas fechas y algunas otras dudas que tengan al respecto.

Aeroméxico (Gerente de Operaciones Aeroméxico) agradeció.

5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) pregunto, no hay asuntos.

Aeroméxico (Gerente de Operaciones Aeroméxico) comentó, lo podemos dejar pendiente para la siguiente sesión. Lo traía Rubén.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) respondió, claro que sí, con gusto.

6. ASUNTOS GENERALES

Aeroméxico (Gerente de Operaciones Aeroméxico) preguntó, referente al mantenimiento y los paros de las bandas, hay un problema ahí con un desviador que han estado bastantes problemas en la última semana, ¿Quisiéramos saber si es debido al flujo de equipaje, ya lo tienen detectado y para cuándo quedara listo el desviador?.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) respondió, entiendo que fue un balero y el ingeniero Herrejón nos va a comentar el tema.

AICM (Gerente de Ingeniería Electromecánica) efectivamente se presentaron contratiempos con el sistema de bandas, pero el mantenimiento es continuo, se está consiguiendo la refacción para repararlo completamente.

Cabe mencionar que no es el único.



Tenemos otras necesidades en reclamo de equipajes y manejo del mismo, pero se están haciendo las gestiones para tener las refacciones necesarias para alcanzar los objetivos planteados.

Sin embargo, esta eventualidad se va a resolver a la brevedad.

Aeroméxico (Gerente de Operaciones Aeroméxico) pregunto, ¿Cuál es el tiempo estimado para llevar a cabo la reparación.

AICM (Gerencia de Ingeniería Electromecánica) respondió, debe de ser en esta semana.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) agradeció y otorgo la palabra a Lic. Hugo de la Cuadra.

AICM (Subdirector de Seguridad) comentó, aprovechando la presencia del funcionario de la PGR para manifestar que aunque hemos visto que hay una instrucción que se ha llevado a cabo respecto a la obligatoriedad de los compañeros que hacen traslados hacia diversas partes de la República, cuando ingresen por los filtros, tienen que sujetarse a las medidas de seguridad implementadas por la normatividad internacional.

Sin embargo, hay otro punto que es preocupante, desde mi punto de vista, como encargado de la seguridad del Aeropuerto, y tiene que ver con la constante presencia de los compañeros de diversas áreas de la PGR, principalmente de SEIDO, quienes en la semana antepasada, montaron un dispositivo desde luego, un dispositivo confidencial, debió haber sido así, pero ocupando tres carriles en la puerta número siete, con carros a 45 grados, sin ninguna identificación visible, con chalecos negros.

Como es la operatividad, sin embargo, tomando en cuenta que es en un área pública, ocupando tres carriles obstruyendo los carriles para los discapacitados y permanecieron por un espacio de una hora aproximadamente, sin dar ningún tipo de información al respecto.

Entonces, esa es una parte que yo creo que si lo trabajamos de manera coordinada, sobre todo con los compañeros de policía federal, con los compañeros de policía auxiliar para poder brindarles todas las atenciones que necesiten para el buen desempeño de sus operativos, me parece que sería lo más correcto, se siembra en ocasiones temor, dudas con los usuarios, porque ven ahí todo un despliegue.

Y otra tiene que ver con las incursiones que hacen, a efectos de llevar a cabo revisiones en vuelos, no solamente sensibles, sino de otra naturaleza, en donde omiten en muchas ocasiones nuevamente los procedimientos de revisión e interceptan a personas inclusive fuera de los pasillos telescópicos. Vemos que las personas salen, entendemos la situación de los alertamientos, que es información confidencial, pero pasa mucha gente.

Nos preocupa, sobre todo, que en se trance de que pase mucha gente y que omiten los procedimientos, pase gente ajena, no solamente al Aeropuerto, sino a la corporación misma.

Ya hace algunos años, no sé exactamente en qué momento pasó, que había gente que no pertenecía a las corporaciones, venía uniformada y se pasaba.

Entonces, yo creo que es por la seguridad de todos, que nos sometamos a ese tipo de procedimientos, que se pueda coordinar. Entendemos de la secrecía, entendemos de la urgencia, en muchos de los casos, pero creo que se debe trabajar de manera coordinada.

Dr. Juan B.

Es cuanto.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) agradeció y otorgo la palabra a Pablo Vicuña Dieguez.

Copa Airlines (Gerente de Aeropuerto Copa Airlines) comentó, reforzando lo que dice el señor Hugo de la Cuadra, yo soy una de las aerolíneas sensibles.

Últimamente hemos tenido casos de PGR, en esos casos que llegan así súper confidenciales y nos llegan a pedir en la puerta nombre de personas, que les identifiquemos a un pasajero, o que le digamos si viaja o no viaja.

Desde que el ingeniero Subirats estaba en comandancia, quedó establecido que eso se pedía a través de la Dirección de Aeronáutica, y la ley también nos ampara que se pide mediante un oficio al representante legal de la compañía aérea.

El tema es que hemos tenido casos en que los agentes que van a buscar a alguien, frente al resto de los pasajeros que estamos abordando, en forma bastante, amedrentando a nuestros colaboradores, a que se les entregue la información y que si no, estamos entorpeciendo una investigación.

Por supuesto la gente se asusta, y a veces se entrega información que no se debe entregar.

Nosotros con el mayor gusto apoyamos, pero por favor solicito que le digan a la gente que va, que mantengamos las normas de respeto, que no hayan amenazas, porque entonces nosotros nos vamos a la ley y decimos: "Tráigame el oficio y vaya a preguntar a quien corresponda".

El tema es que, como bien dice el señor de la Cuadra, últimamente hemos tenido esos casos y en Copa sí son muy reiterativos, amén de que se forma una cacería de brujas con el pasajero que estamos abordando y se me transforma todo el vuelo en sospecha y el trato hacia los pasajeros no es el mejor.

Revisiones corporales frente a otros pasajeros. Entendamos que dentro de ese mismo grupo de gente, puede ir un delincuente, creo que las instituciones tienen que trabajar con un tema que es inteligencia, me refiero a inteligencia, no a que no sean inteligentes, sino al proceso de inteligencia, manejo de información y no hacer cacería de brujas, porque también hay pasajeros que vienen a hacer negocios a México, vienen de turismo y se llevan la peor de la imagen en su último momento estando en el país.

Yo solicito, simplemente respeto y con respeto nosotros vamos a apoyar.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) agradeció y comentó que esta en la mejor disposición de coadyuvar.

Cuente con el apoyo de las autoridades para coordinarnos y realizar los operativos que tengan que efectuar de la mejor manera, cumpliendo con la normatividad vigente.

AICM (Gerente de Operaciones AICM) informó que a partir del próximo viernes, a más tardar, se entrega la base de cumplimiento de lo que fue la temporada verano 2015, porque vamos a empezar a trabajar ya para el verano de 2016, para que la revisen y minimizar el riesgo de que pase lo que comentó Laura con la línea aérea.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page. At the top, there is a circled number '2'. Below it, there are several vertical signatures and initials, including one that appears to be 'Laura M.' and another that looks like 'P. Vicuña Dieguez'.

Obviamente van a ser evaluadas aquellas operaciones que tuvieron horario asignado y preferentemente las que tuvieron horario asignado de temporada, base de cumplimiento.

Por otro lado, damos las fechas propuestas para el taller serían en diciembre, 2 y 3 de diciembre. Agradecemos que manden sus propuestas de participantes, que sea obviamente los que hacen la talacha del llenado de formato para que tengamos tiempo de organizarlos y mandarles obviamente la invitación para que participen en este taller de llenado de formato para la asignación de solicitudes de slots.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) pregunto, ¿Algún comentario?

AICM (Encargado de la Subdirección de Operaciones del AICM) comentó, la reunión anterior se les distribuyeron las propuestas para la modificación de los procedimientos de las reglas de operación en materia de licencias, permisos y circulación, con la atenta súplica de que nos hicieran llegar los comentarios no ha llegado ningún comentario. En todo caso solicitaríamos que se dieran por aprobados estos procedimientos.

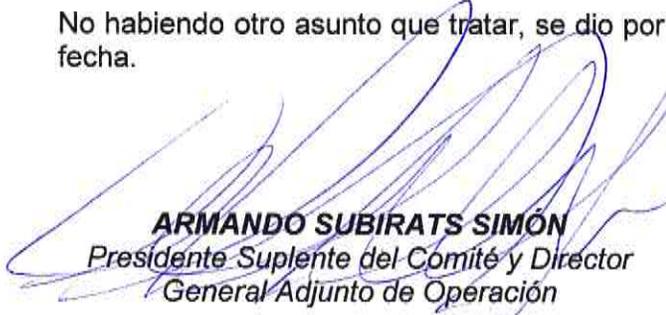
DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) pregunto, ¿se envió el listado de escuelas que tienen autorizado el curso de RATAR?

AICM (Encargado de la Subdirección de Operaciones del AICM) respondió, sí, adicionalmente a esto ya se habían distribuido con anterioridad este listado de escuelas y volvimos a mandar la semana pasada ese listado de escuelas en un boletín para recordárselos a todos.

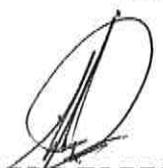
DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) comentó, les agradecemos su programación de curso para ir cumpliendo con esta disposición.

Les informo que el día 15 de noviembre tenemos la visita de TCA, líneas aéreas les agradecemos el apoyo de las autoridades de migración, de aduana y se está convocando a una reunión. Les confirmaremos el mismo 15 de noviembre para que nos acompañen.

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por terminada la sesión a las 10.43 horas del día de la fecha.


ARMANDO SUBIRATS SIMÓN
Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación


ING. FRANCISCO QUIROZ PULIDO
Secretario General del COYH y
Comandante General del AICM


P.b.
C.T.A RICARDO TORRES MUELA
Gerente Regional Centro
SENEAM



RÚBEN CARRILLO NOVELO
*Presidente del Comité Nacional de Gerentes de
Aeropuerto*

LIC. RUBEN SERROS GARDUÑO
*Presidente de la Asociación Nacional de
Prestadores de Servicios Aeroportuarios*



MARTHA ARANA RUEDA
*Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 1*



ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS
*Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 2*

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Décima primera Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 3 de noviembre del 2015.