

RESUMEN EJECUTIVO DE LA SEPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AERÓPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DIA 5 DE JULIO DEL 2016, EN EL SALÓN DE USOS MULTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DIA

- 1 LISTA DE ASISTENCIA.
- 2 VERIFICACIÓN DEL QUORUM.
- 3 ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.
- 4 SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.
- 5 ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO.
- 6 ASUNTOS GENERALES.

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.

3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Sometió a consideración de los miembros del Comité, el resumen ejecutivo de la Sexta Sesión Ordinaria del COYH 2016, solicitando la dispensa de la lectura por haber sido suscrita por todos los miembros que participaron. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE(S)	ESTADO
COYH 01/07/16	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe
COYH 02/07/16	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE(S)	ESTADO
COYH 01/07/16	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

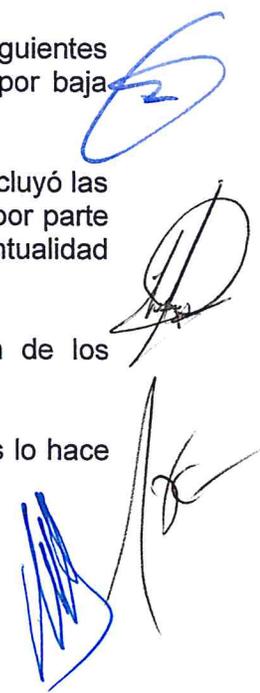
DGAC (Demoras) Presento las causas de demoras: 1 % a tráfico, 2 % eventos ocasionales, 4 % tripulaciones, 6 % infraestructura aeroportuaria, mantenimiento 8 %, repercusiones 20 %, meteorología 28 %, y operaciones 31 %.

Se presentaron un total de 1 mil 151 cancelaciones en el mes de abril, con los siguientes porcentajes: 6 % para meteorología, 6 % vuelos cancelados por mantenimiento, 9 % por baja demanda de pasajeros o carga, 26 % por vuelos cancelados y 53 % por operaciones.

En relación a los incumplimientos del mes de mayo, la Unidad de Demoras del AICM, concluyó las conciliaciones y actualmente está en el período de notificación y recepción de pruebas, por parte de la presidencia del Subcomité para generar los dictámenes y los reportes de puntualidad correspondientes.

Respecto al mes de junio, la unidad de demoras está en proceso de conciliación de los incumplimientos generados en este período.

El mes pasado les hicimos llegar vía correo la presentación. Si alguien no la recibió, nos lo hace saber para enviársela, así como ésta se las vamos a hacer llegar vía correo electrónico.



AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Preguntó, ¿hay algún comentario?.

IBERIA (Gerente de Aeropuertos) Solicitó presentar el comparativo con el mismo mes del año anterior, para evaluar dentro del Comité, cómo es el comportamiento si se ha ido mejorando el tema de los incumplimientos o los horarios.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Respondió, estaremos en posibilidad de hacerlo, a partir del arranque del programa de slots, que va a comparar slots con el sistema PLANSA, y nos va a dar el cumplimiento de slots contra lo real.

A partir de ese momento podemos hacerlo y calculamos que sea en el mes de septiembre.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) comentó, la Comandancia del Aeropuerto, está sancionando la operación sin asignación de slots, que nos está comunicando el Aeropuerto a partir de este mes.

Entonces, para hacer esto más ágil, yo les solicito que me hagan llegar el teléfono, correo y nombre del representante legal de cada línea aérea y por su parte, coordinar con el Aeropuerto lo que corresponde al trámite de la asignación de slots para evitar estas sanciones. ¿Algún comentario?

CANAERO (Director) solicitó continuar trabajando en el documento que contengan todas las reglas del sistema PLANSA y todas las líneas aéreas estén enteradas, ¿si están de acuerdo?.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Respondió, lo de PLANSA se sigue trabajando y esto de la operación sin asignación de slots tiene más de un año y se ha venido trabajando efectivamente sin sanción.

Pero ha llegado el punto que ya se estableció a la Coordinación a nivel superior a través del Director de Aeropuertos de la DGAC, para empezar a ajustar estas operaciones.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Respondió, con todo gusto les hacemos llegar el documento, pero es el mismo que hemos venido comentando, se compara el slot asignado por el Aeropuerto en el corto plazo, contra el plan de vuelo que está emitiendo la línea aérea. Si no hay plan de vuelo, o sea, una cosa es una demora por términos mal tiempo o control de flujo, pero eso se acomoda de inmediato y eso no tiene ninguna repercusión real hasta hoy.

Pero el tema es que cuando se hace la comparativa y emergen los vuelos sin slot autorizado, esto se lo comunicamos a la Comandancia. Habíamos comentado que iba a ocurrir y así está ocurriendo, dimos mes y medio de aviso a las líneas aéreas que no lo habían cumplido.

Quien no ha recibido ese aviso es que no tiene problema, el problema está en quien sí lo ha recibido y no ha reaccionado a las comunicaciones.

Pero con todo gusto lo haremos, ya de hecho está dentro de las peticiones del Comité de Gerentes, esperemos que esto lo tengamos ya solventado antes del próximo mes.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/07/16	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comentó, el mes pasado se llevó a cabo una sesión extraordinaria del comité de operación y horarios, y se acordó con las líneas aéreas realizar un período de conciliación.

CANAERO (Director) Agradeció la apertura y la disposición de colaboración del Aeropuerto.

5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO E INDEPENDIENTES

CNG (Vicepresidente de terminal2) informo que se han trabajado 39 iniciativas en conjunto; de las cuales 34 pertenecen al AICM en sus diversas responsabilidades, 10 ya fueron finalizadas, 24 están en proceso, y tenemos tres nuevas iniciativas.

Las iremos trabajando de la misma manera, el documento con el cual estamos trabajando en conjunto, se les hará llegar a todos los miembros del Comité, ahí se les dará toda la información del seguimiento; agradecemos muchísimo también cómo lo venimos trabajando, totalmente abierto y con toda la intención de mejorar en todos los temas.

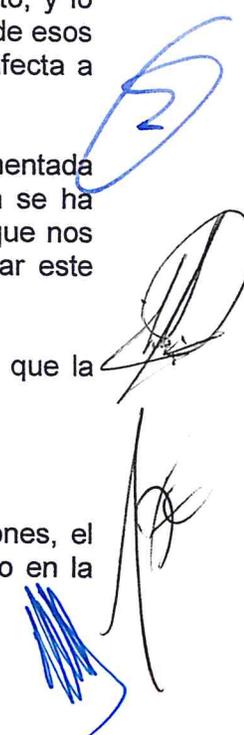
Tenemos un asunto para migración, el personal con el que disponemos para el cruce de nuestros clientes, en ambas terminales no está siendo suficiente para que el proceso sea expedito, y lo cual está generando primero, la atención al cliente, sí es tardada, y por otro lado, muchos de esos clientes tienen una conexión y esa conexión se está viendo afectada, lo cual también afecta a todos los procesos de las líneas aéreas.

INM (Delegado Local Terminal 1) Dijo, es una situación que ha sido muy reiterada y comentada en estas reuniones, respecto de la falta de personal en Migración. Es un tema que ya se ha generalizado ante los superiores y para este período vacacional estamos en espera de que nos manden apoyos, no son nuevas contrataciones, pero se espera que se pueda solventar este período vacacional.

Esperamos que haya nuevas contrataciones, para reforzar las dos terminales debido a que la afluencia de pasajeros ha ido creciendo mucho.

CNGA (Vicepresidente de terminal 2) Pregunto, ¿Tendríamos alguna fecha?

INM (Delegado Local Terminal 1) Comentó, fecha no tengo, para lo de las contrataciones, el licenciado Ricardo, que es el titular del área está en pláticas. A él le informarán espero en la próxima reunión, él estaría comentando fechas de las contrataciones.



En relación a las conexiones que comentan, hablando por parte de la Terminal 1, a mí me gustaría mucho que personal asignado de la línea aérea, se acercara, al área denominada Burbuja para ver la facilidad o ¿cómo podemos agilizar la salida de los pasajeros y que no se sigan perdiendo conexiones?.

Eso es un tema que he sido también reiterativo con jefes de las aerolíneas, pero ahí sí me gustaría un poco más de contacto, y acercamiento hacia la autoridad.

SINTRA Comentó, la temporada inicia este viernes. En lo que el personal nuevo llega y lo ponemos al día en lo que tendría que hacer, tenemos tres días para tener esto a la mano.

De alguna forma podemos coadyuvar, ya sea como Cámara o como Comité, para que a los jefes como los nombran, les agilice la pluma y tengamos las cosas más rápido, porque el pasajero ya no espera, al pasajero lo tenemos aquí el viernes llegando y si podemos ayudar, si nos ayuda el Comité o nosotros mismos, que nos digan cómo podemos coadyuvar ahí, por favor.

INM (Delegado local terminal 1) Respondió, con gusto se les informaría.

IBERIA (Gerente de Aeropuerto) solicitó que a través de un ente como la Cámara se pueda acordar con migración tener un fastrack, conciliar la posibilidad de un pago, en el cual cada línea aérea podría decir: "Oiga, yo ya traigo el 20 o 5", y lo pagaría, Migración tendría que tener personal exclusivo para ese hecho y a nosotros nos facilitaría bastante.

A lo mejor ayudábamos también a que hubiera más gente para esas necesidades, son pasajeros muy importantes para las aerolíneas y a lo mejor no importaría, por lo menos a nosotros, nos importaría tener una capacidad para poder iniciar esa solicitud.

INM (Delegado Local Terminal 1) comentó, el personal que llega de apoyo es personal que ha estado en temporadas vacacionales, ya tiene conocimiento de la forma de trabajo en el área y no hay ningún inconveniente.

CNGA (Vicepresidente de terminal 2) agradeció el apoyo y solicito a aduana formatos y personal en los vuelos de llegada de Sudamérica debido a que solo abren un punto de revisión lo cual general que el tiempo de espera sea considerable

ADUANA pregunto, ¿dónde tienen complicaciones para hacer el cruce en la Terminal 1, Terminal 2?

CNGA (Vicepresidente de terminal 2) respondió, el reclamo o la solicitud más fuerte está en la Terminal 1, en donde los vuelos de Sudamérica se están quedando únicamente con un solo agente para la revisión de todos los clientes llegan sobre todo en las mañanas.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) Dijo, si hacen un recorrido en la Sala Eco-3. Ayer a las 11:00 de la mañana, había dos vuelos en proceso, uno de Costa Rica y otro de Guatemala, y la fila era muy larga y solo había un filtro en operación.

AICM (Director General Adjunto del área Comercial) comento, la Secretaría de Turismo, desde el inicio de esta Administración, generó unas mesas de trabajo que le llaman gabinete turístico, a estas mesas es convocado el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, y en él hemos podido coincidir con algunas autoridades del gobierno federal.

Hemos dado información en torno a lo que fue el proyecto de la posición 75.

Hay otra más que se llama facilitación de viajes, y solicito se convoque al titular de esa mesa de trabajo.

La última reflexión que hago sobre el particular, es que sí, en esta mesa de facilitación de viaje, acude gente de la Secretaría de Turismo, de la Secretaría de Gobernación, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, del CISEN, de todas las entidades de gobierno que tienen que ver finalmente con este Gabinete Turístico.

En ellas, particularmente migración y aduanas, han avanzado de manera extraordinaria los planteamientos que se han hecho ahí, que tienen que ver con los que hoy se plantean de este lado.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comento, esto viene por la petición del Comité de Gerentes que decían: "Se solicitará al Comité de Operación y Horarios su Comité de Facilitación Aeroportuaria", a lo cual me negué porque no está en la Ley, ni en el Reglamento de la Ley de Aeropuertos.

Este foro que menciona Carlos Hugo es un foro extraordinario vale la pena que la CANAERO tome la estafeta en ese sentido.

CANAERO (Director) comento, ese es un foro solo para autoridades, ya lo intentamos, pero nuevamente lo vamos hacer.

Nosotros ya estamos intentando participar en él. Ahora, como bien comenta el ingeniero Subirats, yo creo que ese es un Foro, no es obstáculo para que continuemos trabajando este tipo de temas en el Comité de Operación y Horarios, que efectivamente sí contempla la Ley. Pero intentaremos gestionar el ingreso a este Foro. Gracias por la iniciativa.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) comento, el tema facilitación OACI lo están integrando este año, va intentar o está intentando meterlo dentro del tema AVSEC,

CNG (Vicepresidente de terminal 2) preguntó, solicito que los trabajos en pista y rodajes sean nocturnos.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) respondió, cuando los trabajos se pueden hacer en la noche, los hacemos en la noche, cuando hay riesgo de FOD y reporte de los pilotos, tenemos que entrar de inmediato a hacerlo, que esa es la diferencia entre un trabajo nocturno y un trabajo diurno.

Es algo que ocurre en todos los aeropuertos del mundo.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Comento, la pista 5 izquierda está trabajando en las noches de 11:30 a 6:00 de la mañana, con el encarpetao de la pista. Solicito el avance de la obra.

AICM (Subdirector de Ingeniería) respondió les hare llegar el número exacto del avance, estamos en tiempo a pesar de tener un poco de atraso por las condiciones meteorológicas, y por la descontaminación que se tuvo que hacer para la pista derecha. En ese sentido detuvimos el avance de la pista en la reconstrucción de la carpeta asfáltica, pero ahorita estamos ya en programa, el avance se viene dando bien, esperemos no tener ya más afectaciones en la cuestión meteorológica que es lo que nos puede afectar.

6. ASUNTOS GENERALES

DELTA (Gerente de Estación) Dijo, nuestra preocupación en el caso de las declaraciones de aduanas, que no solamente las utilizamos para nuestros clientes a la llegada al Aeropuerto de la Ciudad de México, sino que las tenemos que enviar a otros países, en este caso Delta, a los Estados Unidos, para poder surtir a todas las estaciones de la República Mexicana, en las que nosotros operamos.

Por ejemplo, en Cancún, tenemos 30 vuelos diarios los sábados, y están llegando sin formas de declaraciones de aduana. Entonces, nada más agradeceríamos muchísimo la colaboración de las autoridades.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) respondió, tiene un problema serio en Cancún, pero este Comité es para el Aeropuerto de México.

Hay alguna inquietud por ahí que se generó por una modificación a una circular de observancia obligatoria, una modificación sobre los procedimientos e inspección a las personas del sexo femenino que estamos aplicando de acuerdo al programa de seguridad, lo que nos instruyó la Comandancia del Aeropuerto y IATA no ha leído el programa de seguridad del aeropuerto, o no lo entiende, pero está muy claro en las fotografías de cómo hacer y lo que tiene que hacer.

Entonces, yo creo que está muy claro, no sé si alguien tenga algo que manifestar sobre esto.

Bien, lo dejamos firme, tal como está escrito en el programa de seguridad del Aeropuerto, lo dejamos firme. No le haremos caso a las inquietudes que ha presentado IATA sobre este tema, pero se ve que no lo habían leído o no lo habían revisado.

DGAC (Comandante de Aeropuerto) comentó, tengo dos temas: uno se derivó en queja ocurrida en el 2012, la queja fue por mal trato a personas con capacidad diferente.

Ya la atendimos, entonces estamos solicitando a las líneas aéreas, refuercen esta atención a personal con capacidades diferentes.

No hubo elementos para cerrar bien este tema y entenderlo, una queja que no tuvo un sustento completo, pero dimos atención. Sin embargo, se nos recomendó reforzar precisamente estas medidas de atención.

Metimos por ahí una circular que se les hará llegar a las líneas aéreas, obviamente ya dando cumplimiento, revisamos los procedimientos que tienen establecidos de sus manuales, están autorizados, nada más es una nota complementaria para reforzar la atención a personas con capacidades diferentes.

El otro punto, había una inquietud en una reunión anterior precisamente de que cambiáramos la revisión a las pistas, en lugar de que fuera martes y miércoles, se sugirió que se fuera los sábados.

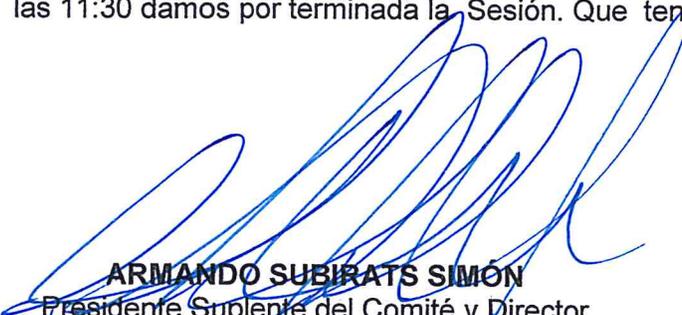
Ayer tuvimos una reunión, no habíamos tenido oportunidad de integrarnos en reunión con SENEAM para también emitir la recomendación y la disposición para que todos integráramos, tanto aeropuerto, SENEAM y Comandancia.

Entonces, el Aeropuerto está de acuerdo en que se haga los sábados, aquí hay una recomendación muy importante, porque necesitábamos ver los tráficos de mayor intensidad. Entonces, SENEAM sugirió que fuera los sábados, si se pueden checar las dos pistas a las 15:00 horas, de 15:00 a 15:30 una y de 16:30 a 17:00 horas la otra, con una hora de diferencia.

Entonces, si está de acuerdo el Aeropuerto y SENEAM queda autorizado este procedimiento para la revisión de pistas los sábados.

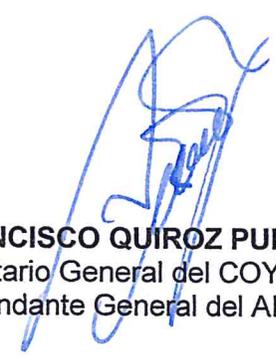
AEROMEXICO (Gerente de Operaciones) Muchísimas gracias por cumplir este horario, de verdad les agradecemos muchísimo. Es un horario en donde creo que a todos nos beneficia por el tema de la atención de todas las operaciones.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Gracias por su atención, siendo las 11:30 damos por terminada la Sesión. Que tengan buen día.



ARMANDO SUBIRATS SIMÓN

Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación



FRANCISCO QUIROZ PULIDO

Secretario General del COYH y
Comandante General del AICM



ALFREDO PINEDA BADILO

Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 2



P.A.
FÉLIX RODOLFO OLIVARES CASTRO

Gerente Regional Centro
SENEAM

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Séptimo Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 5 de julio del 2016.