

RESUMEN EJECUTIVO DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 4 DE ABRIL DEL 2017, EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DÍA

- 1 LISTA DE ASISTENCIA.
- 2 VERIFICACIÓN DEL QUORUM.
- 3 ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.
- 4 SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.
- 5 ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO.
- 6 ASUNTOS GENERALES.

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.

3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

DGAC (Comandante General del AICM) Sometió a consideración de los miembros del Comité, el resumen ejecutivo de la Tercera sesión Ordinaria del COYH 2017, solicitando la dispensa de la lectura por haberse enviado con anterioridad. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/04/17	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC SENEAM	Presentar Informe
COYH 02/04/17	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/04/17	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

DGAC (Demoras) Dio a conocer el Informe de demoras de enero 2017, por incumplimientos: 41% imputables, 36% no imputables; 16% sin demora; 7% no utilizados por cancelación o cambio de horarios.

Informe de demoras por causas: 2% evento ocasional; 1% tráfico pasajeros; 45% operaciones aerolínea; 24% meteorología; 14% repercusiones; 6% infraestructura aeroportuaria; 5% mantenimiento aeronaves; 3% tripulaciones. Total de demoras analizadas en el mes 16,087.

Por Cancelaciones: 2% meteorología; 1% mantenimiento a aeronaves; 78% operaciones; 13% motivos comerciales, 6% baja demanda pasajeros o carga. Total de cancelaciones en el mes 2483.

DGAC (Comandante General del AICM) ¿Algún comentario sobre demoras? 

Continuamos con lineamientos para la asignación de slots.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/04/17	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe



AICM (Encargado de la Subdirección de Operación) Comentó, ya se concluyó el proceso de asignación para temporada de verano. Ahora vamos a hacer la previsión de la temporada de invierno de 2017.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COYH) comento, el Sistema entrara a las 00:01 del jueves, para no darle ventaja a ninguna línea aérea que ya sepa operar el sistema.

Estará en 8 o 10 días, solamente en modo de consulta.

A partir de esa fecha y en plena conciliación con el Comité de Gerentes de Aeropuerto, daremos una fecha para poder iniciar las solicitudes y trabajar directamente con el sistema Slotix's, con la calificación por parte del Aeropuerto.

Entonces, es importante el aprovechamiento del curso que está dando IATA, y hay que agradecerle a IATA su intención de capacitar al mayor número de gente posible.

Creo que es un acto casi histórico que IATA y el Aeropuerto se pongan de acuerdo en hacer un trabajo mancomunado; de hecho, en este caso, pagado por el Aeropuerto.

**5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL
COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO E
INDEPENDIENTES**

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Comentó, ayer fueron atendidos los temas como se viene llevando cada mes, con la Dirección Adjunta de Operación del AICM, la Dirección Adjunta Comercial, etc.

Dentro de los temas que tratamos el día de ayer, es referente al asunto que quedó pendiente en el pasado Comité de Operación y Horarios sobre la solicitud de INTERJET, para un hangar en el área oriente de este Aeropuerto.

Quisiéramos saber el estatus.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Respondió, no conocemos el estatus adicional. Pendiente a que haya una evolución del mismo.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Muchas gracias.

El siguiente tema que tenemos, que quedó pendiente la difusión del procedimiento para la documentación de armas de cacería deportivas de aire, que documentan los pasajeros de las líneas aéreas, ya que lamentablemente este procedimiento queda, aun cuando existe y está vigente, queda ambiguo por algunas de las autoridades y quisiéramos que se pase a este COCOA o al Comité Local de Seguridad, según corresponda para ser tratado en éste.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Preguntó, hay alguna duda en relación al procedimiento, porque el procedimiento lo incluye por línea aérea.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Respondió, este procedimiento fue emitido por ustedes.

Lamentablemente algunos de los elementos de dicha entidad lo manejan de acuerdo al criterio.

Consideramos las líneas aéreas, que este procedimiento no nada más debe de ser difundido a las autoridades que corresponda, sino en adición algún tipo de capacitación para que no quede al criterio, porque en algunos casos, dependiendo un turno, les piden unas cosas diferentes a lo que viene en el procedimiento.

Básicamente ese es el tema.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Comentó, lo revisamos.

AICM (Subdirector de Seguridad) Dijo, ya lo platicamos con el comandante Ricardo Arredondo, en la próxima sesión del COCOA, hacemos una presentación del procedimiento.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Comentó, el siguiente tema es la solicitud en la Terminal 1, por parte de las líneas aéreas, principalmente las que operan vuelos internacionales, para la coordinación y mayor facilitación y conducción de los pasajeros, toda vez que en algunos casos al momento del descenso de los mismos se cruzan con otros vuelos, ya sea que están abordando y que detienen su abordaje o el desembarque de éstos que están llegando.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Comentó, el tema es control de flujos y eso es una función de Migración.

INM (Delegado de Migración) Yo tenía entendido que cuando se da aviso al área de Migración que están llegando vuelos retrasados y lo que va a resultar o es que exista una conglomeración en el área.

Tratamos de coordinar esa parte para que el vuelo que haya llegado primero a una posición sea el primero que baje.

Tomo nota, voy a ver en qué medida ha pasado eso, y también que hemos tenido coordinación, yo tenía entendido, buena, para controlar ese flujo.

No sé si ha sido continuo o ha sido extraordinario.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Comentó, de hecho ha sido una continua y aquí tocamos el tema el día de ayer, básicamente por la coordinación que entendemos, hay con ustedes como Migración, como con Seguridad del Aeropuerto e incluso, lo entenderíamos también, por parte de la propia línea aérea.

Entonces, si bien es cierto que geográficamente muchas veces, y por el tipo de aeronaves, un tanto complicado a lo mejor, asignar a aviones de allá para acá o de aquí para allá, digo, es como, ahora sí como van llegando y dependiendo del tipo de la aeronave, pues básicamente la petición es cuando hay la inquietud de los pasajeros al momento de que se detiene el flujo y pues algunos, el propio Aeropuerto lo mencionará, empiezan a golpear las puertas, etcétera.

Digo, creo que es un tema que si al cliente se le informa y, sobre todo, existe esta buena coordinación para dejar pasar a los que están llegando y se coordina el desembarque o embarque de otro pasillo, pues evitamos esta problemática.

Pero en general la petición de T1 es constante.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Comentó la propuesta sería quizá, integrar un grupo de trabajo, que conformen Migración, Centro de Control Operativo, Seguridad y Comandancia con líneas aéreas para establecer las bases generales.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Preguntó, ¿Cuándo la propondrían?

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) Respondió, creo que lo podemos atender de manera inmediata. Les parece 5 de la tarde nos vemos en, sitio, ¿dónde nos vemos?

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Respondió, En la oficina de Luis, en Avianca. Hoy a las 5 de la tarde.

Muchas gracias.

Solicito orientación para saber que cada línea aérea emita su comunicado a sus casas matrices sobre cómo debe de cruzar un tripulante un filtro de seguridad, toda vez que conocemos o sabemos que existe esto, por el tema de la exigencia del saco o de la gorra, o de alguna parte del uniforme que de alguna forma debe traer el tripulante,

Entonces, quisiéramos pedirles en el seno de este Comité, nos pudieran dar esta orientación para quitar alguna ambigüedad que existiese.

AICM (Subdirector de Seguridad) Solicito a la licenciada Rocío Vázquez, que nos apoye.

AICM (Gerente de Programas de Seguridad) Respondió, la Ley dice que deben traer ese uniforme completo,

Si ustedes nos dan un informe que va desde la cabeza hasta el pie, entonces para nosotros quien no trae alguno de esos artículos, entonces no es completo y no podemos identificar debidamente al personal.

Si ustedes nos hacen favor de volvernos a entregar cuáles son los uniformes que cada una de la línea aérea deben portar, pues con mucho gusto les permitimos el acceso en los términos que ustedes nos digan que van a venir.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Respondió, Clarísimo.

AICM (Gerente de Programas de Seguridad) Entonces ya es un pedimento oficial, les agradeceríamos que nos los mandaran para que estuvieran en cada uno de los puntos de inspección.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) solicito a cada línea aérea envíe a la licenciada Rocío Vázquez, la portación o el uso del uniforme de acuerdo al criterio y/o normatividad de cada línea aérea, en el entendido de

que éste en caso de que alguna de las prendas no sea solicitada, no habrá la confusión de alguno de los guardias, entenderíamos, porque aquí mi único temor, y que seguramente es el que comparten las otras líneas aéreas es, ¿van a tener el catálogo de todas las líneas aéreas en ese momento para revisar?

AICM (Gerente de Programas de Seguridad) Sí, así ha sido, que lleven un distintivo, gorra o mascada, etc.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) solicito a las líneas aéreas agremiadas, que cada quien genere este documento y le marcamos copia a la Comandancia para su conocimiento.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) solicito fecha al tema y no quede como acuerdo.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Respondió, el 30 de abril con vigencia a partir del 1º de mayo.
¿Sí estamos de acuerdo, no?

AICM (Gerente de Programas de Seguridad) dijo, agradeceríamos que fueran por lo menos unos tres o cuatro tantos para que estén en los puntos de inspección.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario del COyH) solicitó, que cuando hagan un cambio de vestuario, lo notifiquen.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) felicitó a la Dirección Adjunta de Operaciones y al licenciado Hugo de la Cuadra y su equipo, por la oportuna expedición de las TIAS, particularmente las TIAS provisionales.

También a la Dirección Adjunta de Operación, al Departamento de Control de Fauna y también a el Gerente de Operaciones por la oportuna y rápida intervención en un evento que tuvimos la semana pasada de un canino que se escapó de una jaula.

El día de ayer, la solicitud particularmente de las operadoras de Terminal 2, sobre la creación de unas posiciones remotas donde se hizo un señalamiento particular de una reubicación de algunas posiciones que consideramos que están siendo subutilizadas, y que creemos que pueden ser mayormente utilizadas si cambiamos la geografía de éstas, básicamente enfocado al tema de utilizations remotas y de los penalty box que hoy se están utilizando para las líneas aéreas.

También, particularmente, tanto al área de Administración del AICM, a la Dirección Adjunta de Administración y a la Dirección Adjunta de Operación queremos dar las gracias por la atenta nota que se tomó el día de ayer y, sobre todo los resultados que esperamos sean a la mayor brevedad, para la atención de los baños de plataforma de la Terminal 2. Gracias por la sensibilidad que tomaron sobre ese tema y bueno, esperamos resultados en fechas próximas.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) comentó, el Director General ya dio el visto bueno para hacerlo. Nada más vamos a instrumentar toda la parte administrativa.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) comento, los baños de la Terminal 2 no están en funcionamiento en el área de rampa, derivado de los trabajos que se están haciendo en la Terminal 2.

6. ASUNTOS GENERALES

COBUS (Director General) informo que en mayo integrara tres vehículos, con lo cual sumaremos 10, que es el 50% de lo que teníamos originalmente.

Sumaria 32 y espero que esto coadyuve a las necesidades.

SINTRA (Director de Operaciones) El día sábado en la mañana tuvimos alguna sorpresa de varias líneas aéreas, casi la mayoría con algunas dudas y preguntas sobre una serie de comunicados, publicidad y banners de un solo estilo con una gráfica que aparecieron en las Terminales 1 y 2. Entonces queríamos preguntarle a la Mesa el procedimiento, si nos dieran algún tipo de comentario al respecto y el periodo, cuánto tiempo van a durar. Comunicarle a las líneas exactamente qué, por qué y cuándo.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Comentó, que obedece a la información pública que se maneja sobre el tema de demoras

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) comentó, no aparece toda la información de las demoras.

Y digo, obviamente la intención por parte de la Mesa Directiva de preguntar esta inquietud que tenemos todas las líneas aéreas.

Y que bueno, dentro de estos eventos ocasionales, pues son las amenazas de bomba, la salida y entrada del avión presidencial, y operaciones militares, entre otras.

Y así como 311 demoras que también hubo por las llamadas "causas no descritas".

Entonces, creemos que esta información parcialmente es verdadera, digo parcialmente porque al final del día, si estas demoras son incluidas en esta grafica pay, pues el número se mueve drásticamente, digo a 49.1 % +/-, las demoras de que alguna forma son imputables a las líneas aéreas, si es que es lo que se pretende dar a conocer de cuáles son las demoras que le corresponden a cada quien.

Solicito a la Comandancia, sobre todo porque entendemos que también fue conocimiento de la Comandancia la colocación de estos banners.

Queremos aclarar que esto no quiere decir que sea un reclamo, ni de ninguna manera. Estamos de acuerdo en que se publique la información, pero que se publique la información completa. Y si a eso pudiéramos adjuntar una solicitud, una atenta solicitud de parte de las líneas aéreas, pues que también sea publicada qué tan puntuales somos las líneas aéreas, o qué tan puntuales fuimos las líneas aéreas el año pasado, pues estamos hablando de que las líneas aéreas en total, fuimos cerca del 67 por ciento, 66.9 % +/- puntuales, de acuerdo a lo publicado que está, como dicen, de orden público. Y el 37 % restante +/-, pues corresponde a las demoras citadas en dichos rollo ups, pero pues de alguna forma sí pedimos que se publique tal y como aparece en esta parte.

Insisto, las demoras que aparecen imputables a las líneas aéreas y es la petición ya sea de cambio o el retiro de los roll ups, es que no está siendo completa.

La información que aparece en el roll up es del 64 % de demoras de las líneas aéreas con las citadas hace un momento por un servidor se mueve al 49 %.

Entonces, sí quisiéramos pedir de favor, que se publique la información que es y cómo debe de ser.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Comentó, propondremos a la Dirección General, publicar la información completa y detallada.

CANAERO (Director) Comentó, propongo presentar la información como la tenemos nosotros, porque la gráfica de pay mueve la información que nosotros tenemos.

Entonces, si están ustedes de acuerdo, Armando y me lo permites, nosotros como aerolíneas podemos presentarles un estudio con cifras que nosotros tenemos, que además también son públicas, no las vamos a inventar y vamos conciliando para tratar de que la publicidad, insisto, en beneficio del pasajero sea la real.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Respondió, tenemos que ser muy responsables en el manejo de la información al público para no crear falsas expectativas.

Con todo gusto, informo esta petición a la Dirección General.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) comentó, la petición es que sea información concreta, por lo menos que esta información contenga toda la información de las demoras que hubo el año pasado, para que de tal suerte se refleja ese 49.1% que fuimos demorados.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Con todo gusto. informo la petición a la Dirección General.

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario del COyH) Dijo, se atiende la solicitud.

Nos coordinamos con el Aeropuerto para que sea integra y completa la información.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director de Aeropuerto de Aeroméxico) Agradeció y comentó, el primer tema, aclaración de la información de estos roll ups y de la información en pantallas.

El siguiente tema que traemos es justamente hablando de los penalty box, en relación a utilizar los cinco días que tenemos todas las líneas aéreas ante esta próxima temporada que son días muy concretos, el Sistema en Modo K.

¿Y esto por qué?

Primero. Por el número de pasajeros que van a ser movidos en esta temporada y derivado de la infraestructura que hoy no estábamos preparados para recibir. Y pues de alguna forma, en el entendido de que también estamos de acuerdo en que el Aeropuerto y la Autoridad Aeroportuaria lleven a cabo el proceso de ordenamiento hacia las líneas aéreas hoy si bien es cierto que van a sumar el anuncio que dio Ferrer en el sentido de tres Cobus más, de antemano y para el uso que le estamos dando por lo menos estas últimas semanas a las posiciones remotas en ambas terminales, pues no es suficiente ya demás éstas van a llegar hasta mayo. La temporada ya la tenemos arrancando este jueves.

Entonces, quisiéramos pedirles una atenta solicitud, para que de tal suerte esos penalty box, si pueden ser evitados los pudiéramos atender durante por lo menos esos cinco días.

Entonces, quisiéramos someter a su consideración está atenta solicitud y, sobre todo, la segunda solicitud en este mismo orden de ideas es el justamente generar mayor infraestructura para que la utilización de remotas y/o penalty box pueda ser lo más eficiente y de cara a que no afectemos a los clientes de alguna manera.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) En ese sentido, ayer hemos girado instrucciones y acordado con Cobus y con el Centro de control operativo una modalidad, es anticipar la información a Cobus para que no demore en la llegada al vuelo cada vez que mandamos una posición remota.

Eso ya está instrumentado a partir de hoy, entiendo José Luis, ya está en práctica.

Si esto no es suficiente vamos a estar midiendo muy bien los tiempos, si esto no es suficiente vamos a designar un par de áreas que sean como lanzaderas. Suponemos que con estas dos medidas va a mejorar mucho el servicio.

Y en última instancia, si esto no nos funciona elevaremos esta misma petición al Director General en cuanto al periodo de gracia de penalty box.

ASA (Jefe de Estación ASA) Se presentó el Ing. Carlos Alejandro Preciado López, con el cargo de la jefatura de Estación de ASA Combustibles.

Uno de los primeros planes y actividad será reunirme con cada una de las aerolíneas para ver primeramente problemáticas en específico o situaciones o sugerencias con todo lo que es el suministro de combustibles en este Aeropuerto.

SANIDAD INTERNACIONAL. Agradeció a la Dirección General de Servicios por la transmisión de los videos.

Pidió el apoyo para la transmisión de los videos de cuaresma y comentó, vamos a hacerles llegar dos avisos preventivos. Uno de viaje a Sudamérica por Fiebre Amarilla y otro de viaje a Europa por los brotes de Sarampión que hay allá.

Entonces, para que nos pudieran apoyar con la distribución del material.

Agradeció a las líneas aéreas la entrega del General Deck, se ha llenado de manera correcta, en tiempo y forma y se ha entregado también en tiempo y forma.

La única observación, es que se firme por alguna persona de la tripulación.

INM (Delegado del Instituto Nacional de Migración) Agradece la paciencia a todas las líneas aéreas con respecto al tema de las formas migratorias múltiples.

Tengo entendido, aquí tengo un dato de que a la gran mayoría ya se les hizo entrega de cierto número de las formas migratorias. Entiendo que no es el total solicitado.

¿A qué voy?

De las que ya tengan un número suficiente para poder operar, se les ruega proporcionarlos a los pasajeros para que al momento que ya estén en la Sala Migratoria, tengan la forma migratoria llenada. Porque lo que más frena el flujo es el llenado de esa forma en plena Sala Migratoria.

Eso es lo que más tarda un pasajero en su llenado.

Si lo llena en el avión es caminar, tardar, no sé, depende la cantidad de pasajeros que estén en el área, puede llevar de dos a cinco minutos al pasar el filtro, pero si se hace el llenado ahí, frena el flujo y se llegan a hacer espacios de hora y media, dos horas para que puedan ingresar por los filtros migratorios.

Si hay alguna aerolínea que todavía le falta entrega de formas, está mi correo electrónico, mi teléfono, para yo elevarlo directamente a la oficina del señor comisionado.

American Airlines Comentó, no tenemos, volamos a 21 lugares dentro de la República Mexicana hemos tenido muchísimos problemas localmente, nos han frenado los pasajeros, nos han estado amenazando, nos van a multar y ya es crítica nuestra situación.

INM (Delegado de Migración) Tengo un oficio que me manda efectivamente el área de Administración General del Instituto, que en la semana del 22 al 28 de marzo American Airlines recibió 80 mil formas migratorias múltiples.

American Airlines Respondió, confirmo con mi gente.

INM (Delegado de Migración) dijo, sí, porque aquí tengo el listado de todas las aerolíneas.

No llevo el área de Entrega de Formas Migratorias Múltiples. Es un tema complejo, es de recursos, es de control, porque toda forma tiene un folio específico que se escanea al paso del filtro.

No se puede otorgar un número como tal, porque ese control se pierde.

Si hay un flujo de una aerolínea de pasajeros, no sé, que lleva al mes 100 mil, no le van a otorgar 200 mil formas migratorias, porque se está dando autorización de que se pierdan 100 mil.

Y he visto y hemos corroborado que la gran mayoría de pasajeros agarra un bonche, llena, no le sirve, la tira y se lleva a su casa 20 formas migratorias. Eso se tiene que detener, ya no. Porque un costo para el Instituto.

American Airlines Respondió, estoy de acuerdo.

En el caso de American, el procedimiento es entregarlas a bordo y obviamente se le da una por pasajero, cuando tenemos.

Pero últimamente sí hemos sufrido mucho.

INM (Delegado de Migración) Respondió, esto fue un tema de recursos. Se ha estado atendiendo, recuerden que no soy yo el responsable directo, sí doy la cara y he tratado de estar presionando para que toda las líneas aéreas que opere en este Aeropuerto tenga lo suficiente para evitar esos retrasos en la operación, porque no solamente son quejas hacia mí, yo sé que son quejas hacia ustedes también por esa cuestión de no entrega de formas.

Pero si me apoyan con la información de a quién no se le ha entregado, yo puedo hacer la petición directa a la oficina del comisionado.

DGAC (Comandante General del AICM) Bastián, por favor, querías comentar algo.

LUFTHANSA El tema de las formas migratorias es una logística muy compleja; trabajamos con proveedores en casa matriz en Alemania. Entonces si tú me entregas hoy 80 mil formas hasta que llegue el primer vuelo México con pasajeros con esas formas se tarda más que una semana, pueden ser dos semanas hasta que están ya en los aviones.

Entonces eso hay que tener en mente cuando pedimos 100 mil, 150 mil, a lo mejor para dos meses o tres meses es por el tema de logística que tenemos en casa matriz.

INM (Migración) Comentó, ya se tiene conocimiento que cierto vuelo llega sin formas, acudan previamente al área de burbuja y soliciten el número.

Cuando se apertura el avión, se le entrega. Para evitar que ya dentro del espacio migratorio se haga el llenado.

Eso es lo que tenemos que evitar todos.

Si nos apoyamos con la información de que tienen conocimiento de que un vuelo llega sin formas, nosotros les damos las formas aquí. Pero hay que evitar dárselas estando en el filtro migratorio, porque se devuelve al pasajero.

LUFTHANSA Lo que hemos tenido en esos casos, fue que entregamos justamente en la puerta del avión, saliendo, los pasajeros se paran en los flujos y ahí hay grupos de control de flujos con razón. Entonces ahí no se pueden parar, entonces no hay un espacio adecuado donde podemos entregar las formas para que puedan ser llenados, desde nuestro punto de vista.

SINTRA El tema que nos estás haciendo favor de elevar al comisionado es bien importante, porque las líneas aéreas solicitan el número de formas que ellos requieren para la distribución en todos sus aviones.

Pero vuelvo acá, cuando una línea aérea afiliada con nosotros hace una solicitud, pongamos un número, 200 mil formas, y le van a entregar 60, le piden que el oficio se cambie para que sean los 60 que le estándose, no te dicen: "Oye, de tus 120 o 250 que pides". Y entonces parecería que to solicitud está cubierta, lo que seguramente el comisionado seguramente no entiende.

Le han de presentar a él el oficio, oye, pidió 60 y le di 60. No, pidió 150 y le di 60 porque es lo que tenía.

Pero esos 60 no resuelven por los procedimientos de cada una de las líneas que tiene que entregárselos a los proveedores, muchas veces será el proveedor que sea para subirlos a los aviones. Y muchas veces si hay un cambio en avión tienen que hacer toda la logística para tener el número de formas en cada avión.

Yo creo que el tema aquí es, pues hagamos un esfuerzo y entreguemos lo que sea. Las líneas aéreas, algunas han estado dispuestas hasta si tiene un costo mínimo decir: Bueno, si es un costo, bueno, que se diga cuál es el costo y se hace un esfuerzo.

Pero el tema es que no afectemos al pasajero por una falta administrativa. Pero digo, no es de tu parte.

Que el comisionado lo sepa, porque es un tema que no le llega su escritorio.

Y en las demás estaciones, nosotros como Comité Nacional de Gerentes en las demás estaciones tenemos tenido serios enfrentamientos porque quieren multar a las líneas porque no llega con las formas.

INM (Delegado de Migración) Pero si yo hago una solicitud vía oficio, con el 8° Constitucional, no me pueden estar modificando mi solicitud. ¿Si me explico?

Si yo traigo mi acuse y si está el sello, se queda así, no hay modificación de entrada.

Yo no sé quién les está obligando a cambiar un oficio, una solicitud.

SINTRA Mira, quien te entrega, te dice: "Oye, tengo, pero son 60. Cámbiame el oficio o no te entrego".

¿Y qué haces? ¿En ese momento a quién acudo?

INM (Migración) En ese momento es Órgano Interno de Control, es una falta. No puede ser. Yo lo voy a elevar directamente ahorita mismo al Comisionado, porque eso no puede pasar.

¿Me vas a modificar a mi conveniencia? ¿En dónde? Es decir, ¿Por qué?

Si me contestas: "No tengo suficiente forma y te entrego tal cantidad ya".

Lufthansa Pasa que no reciben, ni reciben el oficio.

American Airlines Perdón, esto lleva años, eh; no es nuevo, lleva años, creo que se ha comentado en otras ocasiones.

Nuevamente te agradezco mucho tu ayuda, pero esto lleva años.

Por el lado de American, si nos cobran las formas y si pido medio millón y yo les pago medio millón. Y yo creo que todas las líneas aéreas están en el mismo caso.

INM (Migración) Eso se va a corregir voy a hablar a la oficina en este momento. No les pueden estar exigiendo una corrección de una solicitud.

AMERICAN AIRLINES Porque luego no te las dan.

Perdón, es muy frustrante, se ha hablado varias veces de esto. Ojalá se le llegue a finiquitar este asunto.

INM (Delegado de Migración) Es mi trabajo y cuenten con que en este momento lo elevo y si persiste esa conducta, porque no puede estar pasando. Eso es lo primero.

Y les pido de favor, esa coordinación. Hay que evitar que el pasajero llegue sin forma.

Aquí en lo que es mi terreno, voy hacer todo lo posible que si no tienen forma, si yo cuento con ello, se las proporcionen.

AICM (Subdirección de Seguridad) Pidió al licenciado Rafael Jiménez, Gerente de Identificación, que haga una presentación de credencialización 2017.

AICM (Gerente de Identificación Aeroportuaria) Comentó la Dirección General Adjunta de Operación y la Subdirección de Seguridad del Aeropuerto a través de la Gerencia de Identificación, llevarán a cabo la reanudación de TIA para el periodo 2018-2021.

Esta renovación se registrará bajo los siguientes criterios: La entrega de circular de aviso de inicio del Programa de Renovación de TIA será la tercera semana de agosto del 2017.

La entrega por parte de la GIA de la base de datos de TIAS vigentes y adeudos posibles de usuarios será la primera semana de septiembre de 2017.

Los siguientes tres criterios serán simultáneos.

La recepción de base de datos del empleador, oficio de petición de renovación, entrega de pase de caja para realizar el pago por la emisión de las TIAS, así como de los adeudos, recepción de TIA en adeudo será la segunda semana de septiembre, hasta la segunda semana de noviembre del 2017.

La creación del calendario para la distribución del personal a TIA para la toma de fotografía será la segunda semana de septiembre, hasta segunda semana de noviembre del 2017.

La recepción del pase de caja pagado de adeudos, devolución de TIAS, segunda semana de septiembre, hasta segunda semana de noviembre del 2017.

El inicio de toma de fotografía será la cuarta semana de octubre, hasta la tercera semana de diciembre del 2017.

La entrega de TIAS será en diciembre del 2017.

¿Alguna duda?

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director De Aeropuerto de Aeroméxico) Solicito ver si el cronograma que presentaron, pudiera sufrir alguna modificación por el bien de todos los que manejamos TÍAS en este Aeropuerto, debido a que en el mes de diciembre hay demasiadas festividades.

AICM (Subdirección de Seguridad) Respondió, vamos hacer un ajuste en el calendario, vamos a revisarlo, obviamente vamos a necesitar el apoyo de todos para que la entrega de la documentación sea en una sola exhibición, que no tengamos que estar regresando documentación.

Vamos a tratar de generar una comunicación muy ágil al respecto y eso seguramente nos va a permitir acortar los tiempos.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director De Aeropuerto de Aeroméxico) Toda vez que haya este ajuste, será posible que nos lo pudieran enviar para distribuirlo a todos los integrantes de las líneas aéreas y también su fuera posible la versión final poderla ver en el próximo Comité Local de Seguridad.

AICM (Subdirección de Seguridad) Claro que sí, vamos a someterlo a consideración.

Vamos a generar una circular, si no tienen inconveniente, señor Presidente Suplente, para efectos de darlo a conocer a todos los interesados.

SINTRA (Director de Operaciones) solicito se le envié la documentación requerida, los formatos para llenar, todo lo que esté ya redactado, para nosotros ya tener eso previamente avanzado y poder hacer la entrega muy rápida.

AICM (Subdirección de Seguridad) Dijo, claro que sí. Vamos a mandar un checklist de todo lo que se va a requerir, para que en una sola exhibición se haga la entrega de toda la documentación competa y no tengamos que estarlos regresando.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director De Aeropuerto de Aeroméxico) En el pasado Comité de Operación y Horarios, regresando al tema de la petición que hubo por parte de Interjet, en el documento que está siendo distribuido para la firma de todos los interesados en la minuta que se tomó, en dicho documento se hace, se menciona en la página 10, que Interjet se comprometía a entregar la documentación necesaria y Comandancia una vez que tenga toda esta documentación -que creo que así escuché que ya la tenías- estaría convocando a esta sesión extraordinaria para analizar y ver la viabilidad de este proyecto de Interjet.

Digo, la precisión la hago, porque hubo la duda de que si Interjet iba a convocar o si iba a presentar.

Entonces, esto viene vertido en la página 10 y yo creo que nada más es un punto aclaratorio por si va a ser ya un tema muerto, declararlo ya como un tema muerto o si sí se va a convocar a esa reunión extraordinaria, nada más, digo, recapitulando y en el inciso dice: "La Comandancia - hablando de la junta, Interjet, dice- ustedes nos dicen la fecha y estamos listos para presentárselos. DGAC, Comandante General del AICM, la convocamos en cuanto nos de toda la información, la revisamos y hacemos la respectiva convocatoria".

Entonces nada más para precisar en qué quedamos en esa parte.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Comento, no tiene por qué ser una extraordinaria.

Lo dejamos en manos de la Comandancia.

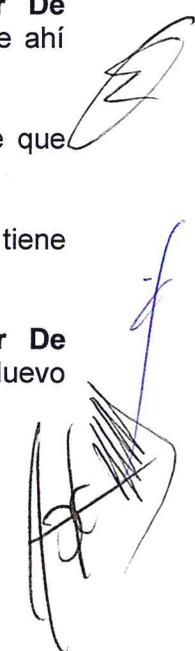
CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director De Aeropuerto de Aeroméxico) Expreso, Digo, nada más lo comento, ahí dice, ahora sí que ahí viene en la página 10.

AICM (Comandante General del AICM y Secretario del COyH) Claro. Sería importante que Interjet también se pronunciara. Debería de estar aquí para aclarar este punto.

Pero bueno, contactamos a Interjet para hacer la presentación, pero obviamente quien la tiene que hacer es Interjet.

CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto y Director De Aeropuerto de Aeroméxico) Bueno, pues lo damos como tema atendido... Hasta el Nuevo Aeropuerto.

Estamos pendientes de la pronunciación de Interjet.



AICM (Comandante General y Secretario del COyH) Si no hay otro comentario, se concluye la sesión siendo las 12:00 horas.



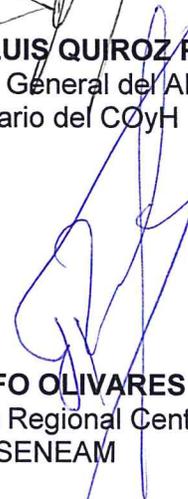
ARMANDO SUBIRATS SIMÓN
Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación



FRANCISCO LUIS QUIROZ PULIDO
Comandante General del AICM y
Secretario del COyH



ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS
Presidente del Comité Nacional de Gerentes
de Aeropuerto



FÉLIX RODOLFO OLIVARES CASTRO
Gerente Regional Centro
SENEAM

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Cuarta sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 4 de abril del 2017.