

---

**RESUMEN EJECUTIVO DE LA DECIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 5 DE NOVIEMBRE DEL 2019, EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.**

1.- La Comandancia general del AICM dio a conocer el Informe de demoras de abril 2019, por incumplimientos, causas y cancelaciones.

2.- El coordinador de slots comentó que, la fecha de devolución de slots de acuerdo con la regulación de México será el 15 de enero del 2020.

3.- El Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Líneas Aéreas, resalto la importancia de la participación de la Administración del Aeropuerto, así como de la Autoridad Aeronáutica en la conferencia mundial de slots que se llevará a cabo en este mismo mes en Australia.

4.- El Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Líneas Aéreas, solicitó al Director General del AICM y Presidente del COYH que tanto la Dirección Comercial, así como la Dirección Jurídica se integren a las juntas previas al COyH a lo que se respondió de forma positiva por parte del Director del AICM.

5.- El titular de la Policía Federal presentó, un estudio basado en observación y tiempos con posibles soluciones a los inconvenientes viales que se presentan en la T-1.

6.- El Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH comentó que, se revisará el funcionamiento de las pantallas de información de vuelo en sala 75 Alfa, Bravo, Coca y Delta.

Invitó al pleno del Comité a que conozcan el nuevo Centro de Mando Aeroportuario, mismo que fue puesto en marcha el jueves anterior a la sesión del comité.

7.- El Gerente de Operaciones del AICM comentó que, esta misma semana se emitirá un Boletín en donde se informará a las Líneas aéreas y prestadores de servicios la ubicación de los botes para FOD; en este mismo sentido, Menzies se unió a la propuesta para hacerse responsable de la recolección de su basura.

8.- SENEAM manifestó verificar las fechas y los tiempos de ejecución de obras en el área operacional, sobre todo en cierres de rodajes a fin de no incrementar las cargas de trabajo para pilotos y controladores y sobre todo en pro de la seguridad operacional.

9.- El Presidente del Comité Nacional de Gerentes, solicitó que, la apertura del cierre de pista por la noche se abra a las 05:30 de la mañana en lugar de las 06:00 de la mañana.

10. El Director General Adjunto del Área Comercial y de Servicios dio lectura del documento relacionado con el aumento anual de la Tarifa de Uso de Aeropuerto nacional e internacional.

11.- El titular de la Policía Federal, presentó el video de parte de novedades con el resumen de las actividades principales que realizó la Guardia Nacional durante el mes de octubre, dentro del cual destacan, entre otras, un total de 26,860 ayudas en orientación al público, incluyendo: abanderamiento por choque; fallas mecánicas; servicios médicos de emergencia; asistencia a la tercera edad y personas con discapacidad.

Coordinación con las autoridades para brindar seguridad durante las manifestaciones a los usuarios afectados; se brindó seguridad durante los traslados de personas privadas de su libertad por diversas autoridades; 17 solicitudes de apoyo por parte del personal de las Aerolíneas en incidentes diversos con usuarios alterados.

12.- Por parte de ASA combustibles, se informó que a partir del día 19 de noviembre no se van a aceptar pagos ni en efectivo, ni con cheque, únicamente se van a aceptar pagos por efectos de suministro mediante tarjeta de crédito, por crédito bancario.

13.- La PROFECO solicitó a las líneas aéreas que sus formatos de demoras o cancelaciones sean enviados a la brevedad en función de poder brindar los apoyos correspondientes tanto a los pasajeros como a las propias líneas aéreas.

14.- Sanidad Internacional avisó que dada la temporada invernal se da inicio también a la temporada de influenza por lo que indicó todas las medidas preventivas tanto para el personal que labora en el aeropuerto como para los usuarios y pasajeros.

También indicó la presencia de un brote de Dengue en el Sureste del País, por lo que informó a las líneas aéreas cuales son las medidas que deben adoptar para sus pasajeros y tripulantes.