
RESUMEN EJECUTIVO DE LA DÉCIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 3 DE DICIEMBRE DEL 2019, EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

- 1.- La Comandancia General del AICM, dio a conocer el Informe de demoras de septiembre 2019, por incumplimientos, causas y cancelaciones.
- 2.- El coordinador de slots de la AFAC convocará a las aerolíneas y al administrador del aeropuerto a una reunión para comentar las reglas, los reglamentos, las prácticas y algunos conceptos sobre el tema de cesión de slots ya que algunas aerolíneas mostraron su interés por hacer intercambios de slots para la temporada de verano.
- 3.- Respecto a la renovación de contenedores de basura de la Terminal 1, el Director de Operación del AICM, informó que ya fue comentado el tema con el Director General y se llegó a la resolución de cambiar estos contenedores.
- 4.- El encargado de la Dirección Comercial y de Servicios del AICM, comentó el estatus que guarda el tema de las pantallas, abundando en que se han cambiado las pantallas de la bahía de Documentación de Terminal 2 y se inició el cambio de pantallas en las bahías de Documentación de Terminal 1. Así mismo, se han realizado las gestiones necesarias para la correcta transmisión de información a los FID's.
- 5.- En el caso de la transmisión de los derechos del viajero en las pantallas, el encargado de la Dirección Comercial y de Servicios del AICM, aseveró que se puede empezar a hacer la transmisión de la información en las pantallas disponibles.
- 6.- Sobre el tema de reubicación de equipo de apoyo en plataforma, el gerente de Operaciones confirmó que se ha liberado el área contigua a Interjet para poder colocar equipo de Aeroméxico servicios. Así mismo el AICM estará haciendo las coordinaciones necesarias con la Comandancia del Aeropuerto para detectar equipo abandonado y se pueda proceder en consecuencia.
- 7.- El encargado de la Dirección Comercial y de Servicios, hizo referencia en el pleno del Comité sobre el incremento de la Tarifa de Uso de Aeropuerto nacional e internacional con los siguientes montos: en TUA Nacional 24.21 dólares y en TUA Internacional 45.98 dólares.
- 8.- El Titular de la Guardia Nacional en el AICM, hizo una presentación de eventos relevantes atendidos por su representada, misma que fue expuesta en el Comité Local de Seguridad y dada su relevancia fue solicitada por el Director de Operaciones para ser presentada en el pleno del CLSA.

Así mismo presentó a 3 elementos que destacaron con su participación en los Juegos Deportivos Latinoamericanos, consiguiendo 3 preseas de 1er, 2do y 3er lugar respectivamente en tres disciplinas distintas, y menciona los acontecimientos más importantes ocurridos durante la manifestación de ex policías que se presentó el día 12 de noviembre.
- 9.- El Presidente del Comité Nacional de Líneas Aéreas, solicitó sea revisado y en su caso post-puesto la obra de cambio de piso de la Terminal 2 hasta que haya pasado la temporada alta de invierno a lo que el Director del AICM respondió que está solicitud está plenamente justificada por lo que será revisados los tiempos de ejecución de la obra.

10.- El representante de ASA Combustibles, indicó que, respecto al tema de las demoras ocasionadas por el retraso en el abastecimiento de combustible, se logró hacer una reestructuración de horarios de tal forma que se puedan cubrir las necesidades propias de la operación.

11.- El Comandante General del AICM comentó que en las reglas de operación se debe incluir un procedimiento cuando una aeronave realice una maniobra de reversa, en el cual sea obligatorio el uso de señaleros en este tipo de maniobra.

12.- El Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Líneas Aéreas, solicitó el apoyo del SAT para desalojar el área de bandas de llegada que se ve muy comprometida en horas pico.

13.- SENASICA solicitó el apoyo tanto de la Comandancia, del Comité Nacional de Gerentes de Líneas Aéreas para que las aerolíneas cumplan con su pago en tiempo y forma respecto a la destrucción de comisariato, mismo que se vence los días 3 de cada mes.

Así mismo hizo una presentación sobre el Programa denominado Perros de Confort resaltando todas las características y procedimientos del mismo, el cual benéfica al pasajero para reducir el estrés que este puede tener previo a viajar en una aeronave.

Cabe mencionar que la postura del AICM a través del Director de Operación, es tomar este programa con reserva ya que hay antecedentes de pasajeros que han sido mordidos y también perros que han corrido hacia la zona operacional.

14.- La PROFECO reiteró a las aerolíneas pasar sus programas de demoras y cancelaciones de forma oportuna para poder tomar las medidas conducentes tanto con los pasajeros como con las propias aerolíneas.

15.- El Subdirector de Operación del AICM confirmó que se entregó el procedimiento autorizado y actualizado de Plataforma de Terminal 2.

16.- El Presidente del Comité Nacional de Gerentes de Líneas Aéreas externa su agrado a la administración del AICM por la reciente entrega de baños remodelados los cuales sin duda generan una mejor imagen al aeropuerto y el beneplácito de los pasajeros que por aquí transitan día a día.