
RESUMEN EJECUTIVO DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 6 DE ABRIL DEL 2021, A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA.

- 1. AFAC (Demoras):** envió por correo electrónico la estadística de demoras del mes de enero 2021.
- 2. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH):** comentó que solicitó por oficio a la AFAC el seguimiento que se le va a dar a los slots que tenía asignados interjet y otro oficio donde solicita se informe ¿quién es el coordinador de slot?
- 3. AFAC (Comandante General):** respondió que en cuanto tenga la información lo comunicará.
- 4. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH):** explicó los capítulos del Programa Maestro de Desarrollo.
- 5. CNGA (PRESIDENTE):** comentó que hay seis temas pendientes en el portafolio de mejoras y están en proceso en las diferentes direcciones del aeropuerto.
- 6. CANAERO/IATA:** comentó que se está realizando un material relacionado con el llenado del cuestionario de identificación de factores de riesgo en viajeros, se está platicando con PROFECO la anticipación de los pasajeros a su llegada al aeropuerto, el distanciamiento social, el uso de protección personal, por lo que se espera tener en los próximos días el material y distribuirlo para conocimiento de todos.
- 7. AEROMÉXICO (Director de Aeropuerto):** solicitó al Comandante General continuar las reuniones con la Dirección de Seguridad de AFAC y con la Dirección General del AICM, sobre los filtros de conexiones en terminal 2 y el análisis de riesgo con el fin de incrementar los filtros.
- 8. AFAC (Comandante General):** acordó que la próxima semana mandará las fechas para realizar las reuniones.
- 9. AEROMÉXICO (Director de Aeropuerto):** comentó que el 2 de abril de 2021, el avión 190 operado por Aeroméxico, matrícula XA-ALR con numero de vuelo 2454 con destino a Zihuatanejo, tuvo que regresar a posición ya que tuvo un aborto de despegue por incursión en pista del vuelo 736 de Magnicharters y agradeció al Comandante por tratar de mitigar el riesgo del hecho sucedido.
- 10. AFAC (Comandante General):** comentó que es prioridad salvaguardar la seguridad operacional, el seguimiento que se da es normativo y se debe investigar, en este caso la integración de todos los participantes de vigilar la seguridad operacional hablese de SENEAM, de CCO, de las empresas, de la autoridad aeronáutica, a raíz de esto se generan protocolos al interior de cada una de las empresas para darle una mejora continua a los procedimientos de seguridad.
- 11. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH):** Propuso iniciar las reuniones para hacer un análisis del grupo de trabajo del Runway Safety Time, el viernes 9 de abril a las 11:00 horas en la sala de juntas del mezzanine 42, en donde se integre toda la información: los videos que tiene el aeropuerto, las comunicaciones con SENEAM, las aportaciones de las declaraciones de las tripulaciones, testigos y las evidencias para hacer el análisis para llegar a una conclusión.

Quedó invitado Aeroméxico, Magnicharters y solicitó al Comandante convocar a SENEAM.

12. AEROMÉXICO (Director de Aeropuerto): comentó que Aeroméxico está haciendo vuelos de fletamento para traer vacunas de diferentes países y la semana pasada tuvo un vuelo de Rusia y fue avisado de una multa por parte de Migración toda vez que Aeroméxico no aviso de este vuelo.

Por lo que solicita a Migración le informen el motivo, porque se supone que cuando solicitan el slot se detona una serie de información hacia diversas autoridades.

13. INM: comentó que va a verificar el tema para dar una respuesta, en días pasados llegó un apercibimiento por parte de la Dirección de Ingresos Migratorios en el cual les manifiestan que, todos los servicios que se prestan a las aerolíneas pagan un impuesto que ya está contemplado, pero hay vuelos que son chárter que también deben hacer un pago, pero esto apenas acaban de apercibir, se va a revisar el tema con esta área y tratar el tema posteriormente con Aeroméxico.

14. AEROMÉXICO (Director de Aeropuerto): agradeció la intervención de Brenda, y comentó que es un vuelo de fletamento llamado chárter (vuelo humanitario) solicitado por el gobierno mexicano, entonces también solicitará el apoyo para conocer los nuevos lineamientos a todas las líneas aéreas.

15. VOLARIS: solicitó al AICM seguir invitando a los usuarios del aeropuerto a usar el cubreboca y mantener sana distancia y pidió que el voceo sea con frecuencia de 5 minutos.

Sugirió que dentro del Plan Maestro de Desarrollo se contemple una inversión mayor para un desarrollo en la terminal 1, si bien no se tiene una saturación en las operaciones al 100%, hay horas que están saturadas y se cree que se afectan a clientes por perdidas de vuelos, ya que se canalizan a otros filtros y no están llegando a sus salas para abordar a tiempo.

Solicitó al Comandante General ampliar el horario para realizar pagos de obligaciones de vuelos extras o charters; y solicitó a Guardia Nacional que durante las verificaciones que realiza el personal no se ponga en los pasillos por el tema de sana distancia.

También solicitó al AICM que, si ya se cuenta con la asignación de posiciones de determinada hora aparezca en las pantallas.

16. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH): comentó que ya está el cuestionario de salud, solo falta hacer el comunicado para que el pasajero antes de abordar cuente con el cuestionario y no saturen los filtros donde lo están llenando.

En relación al voceo, comentó que se está realizando cada 3 minutos, entonces pone a consideración del quorum si lo quieren más espaciado.

También solicitó a las líneas aéreas el apoyo para que su personal pida a los pasajeros mantener la sana distancia.

Respecto a las pantallas comentó que se están haciendo adecuaciones.

17. AICM (Subdirector de Seguridad): comentó que pusieron mesas en el ambulatorio de Terminal 2 para que los usuarios llenen el “cuestionario de identificación de factores de riesgo en viajeros”.

Comentó que en el filtro "Delta" se juntan los pasajeros de Volaris y de Vivaaerobus por lo que solicitó el apoyo a las líneas aéreas para que por medio de su personal inviten a los usuarios a pasar a otros mostradores para facilitarles el acceso por los filtros.

También dijo que está viendo las lectoras de pase impreso y digital para que se pueda ingresar más ágil.

18. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH): comentó que en este mes los vuelos de Vivaaerobus van a pasar a los mostradores de sala F2 y esto va a ayudar a que el acceso por el filtro "Delta" sea más ágil.

19. AICM (Subdirector de Operación): comentó que una vez que la AFAC responda respecto a los horarios que tenía asignados Interjet, el AICM publicará en su página de internet los horarios que estén disponibles y una vez publicados, a partir de las 48 horas se empezaran a recibir los mensajes de solicitud al sistema slotix con unos mensajes de SCR, la propuesta será enviada para que sea revisada y comentada.

También dijo que se publican cada tercer día información de las franjas horarias que actualmente están en saturación para la operación de AICM.

20. SANIDAD INTERNACIONAL: comentó que debido a que ha tenido algunos inconvenientes con líneas aéreas porque entregan a destiempo o por adelantado la declaración general de la aeronave, informó a cada línea aérea lo sucedido y marcó copia a la Comandancia y al aeropuerto, por lo que solicitó que entreguen las declaraciones a tiempo.

21. INM: se presentó oficialmente al Subdelegado de Migración quien, a partir del 31 de marzo, el Vicealmirante Miguel Idelfonso Amezaga Ramírez, ocupa el cargo y comentó al representante de Aeroméxico que va a revisar el tema de la posible multa que les informaron.

22. AICM (Subdirector de Operación): comentó que se implementará el sistema de gestión aeroportuaria a principios del mes de mayo, ya están realizando pruebas pre operativas.

23. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH): comentó que hay duplicidad de operaciones por parte de Volaris y Aeromar por lo que ya están revisando con la autoridad.

24. AICM (Subdirector de Operación): solicitó a las líneas aéreas enviar la información de las matrículas para actualizar la operación.

25. CANAERO/IATA: solicitó se haga una evaluación sobre el llenado del cuestionario Vuela Seguro para Viajar en México.

Comentó que hay demasiados rechazos de pasajeros internacionales y ya se elevó a situación a nivel cancillería.

26. ADUANA: comentó que se estuvo retrasando el equipaje de los vuelos de Houston, de los Ángeles y de Quito por falta de personal de las líneas aéreas.

27. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH): solicitó a las líneas aéreas y a Aduana que avisen cuando pretendan hacer algún movimiento de banda para no generar ningún retraso en el área de bandas.

28. PROFECO: solicitó a las líneas aéreas que informen las cancelaciones o demoras a tiempo y el número de pasajeros que han sido afectados al correo demoras@profeco.gob.mx.

29. AICM (Gerente de Operación): informó que, del 8 al 30 de mayo 2021, se va a suspender el servicio del aerotren y se va a reiniciar el lunes 31 de mayo a las 05:00 horas, el motivo de la suspensión es por mantenimientos mayores y se va a contar con el servicio gratuito de los camiones de TETSA en horario de 05:00 a 23:00 horas de lunes a domingo, de la puerta 6 de la Terminal 1 a la puerta 4 de la Terminal 2.

30. AICM (Director de Operación y Presidente Suplente del COyH): informó las demoras, la cantidad de operaciones, la cantidad de pasajeros y las aproximaciones frustradas del mes de marzo 2021.