



Guía del pasajero

¿Cómo viajar mejor?

ÍNDICE

Tips de viaje.....	2
Seguridad.....	4
Servicios.....	6
Moneda Nacional.....	9
Pasajeros con capacidades diferentes.....	10



TIPS DE VIAJE

Generales:

1. Antes de su vuelo tome suficiente agua, esto le ayudará prevenir el dolor de cabeza.
2. No coma mucho para evitar la indigestión y la hipertensión.
3. Trate de dormir durante el viaje e intente caminar un poco por el pasillo del avión.
4. Si en algún momento se siente mal hable con el personal de vuelo o del aeropuerto para recibir asistencia.
5. Si usted padece de alguna enfermedad, consulte a su médico antes de viajar.

Menores de edad (personas entre 5 y 17 años de edad):

- Los menores de 5 años de edad, deben viajar sólo con un familiar o conocido.
- Mayores de 15 años es opcional el pago por concepto de acompañante de la aerolínea.
- En el área de información de la aerolínea, se proporcionan los formatos que deben llenarse para que el menor pueda viajar; es necesario mostrar una identificación oficial y realizar el pago correspondiente.

Objetos perdidos:

En caso de haber olvidado su equipaje o algún otro objeto en los ambulatorios o en las bandas de rayos X, puede preguntar en la oficina de objetos perdidos y recuperarlos en su caso. Para ello deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Copia de identificación.
- Copia de su pase de abordar.
- Indicar donde extravió sus pertenencias y describir el contenido de su maleta.



- Carta poder simple, si no fuese el titular quien recogiera el equipaje, artículo perdido o retenido.

Es importante aclarar que usted cuenta con 60 días naturales para recuperar sus objetos retenidos en los filtros presentando su contraseña, y en el caso de objetos perdidos y prendas de vestir, contará con 30 días naturales.

Objetos Perdidos

- Ubicación en T1: Ambulatorio Planta Alta Puerta 3
Tel. 55 2482 2289.
Horario: lunes a viernes de 08:00 a 21:30 hrs.
Sábado y domingo de 09:00 a 16:00 hrs.
- Ubicación en T2: Ambulatorio Planta Baja
(zona de bancos)
Tel. 55 2598 7169

Horario: lunes a viernes de 08:00 a 21:30 horas

Sábado y domingo de 09:00 a 16:00 horas



SEGURIDAD

Evite contratiempos, siga estas 4 recomendaciones que harán más rápida y segura su estancia en el aeropuerto:

1. No pierda de vista sus pertenencias.
2. No descuide a los niños que viajan con usted.
3. Utilice sólo taxis autorizados.
4. Realice sus operaciones bancarias en forma discreta y segura.

Algunos artículos prohibidos en el equipaje de mano.

- Objetos punzocortantes.
- Todo tipo de herramientas (martillos, desarmadores, pinzas, etc.)
- Paraguas con punta.
- Balones inflados.
- Alimentos y bebidas abiertas.
- Cortaúñas con aditamentos filosos y tijeras sin punta redondeada.
- Materiales explosivos.
- Armas de fuego y réplicas.
- Cualquier tipo de lazo.
- Todo tipo de cintas con pegamento y cintas métricas.
- Algunos polvos como detergentes, sal, harinas, etc.
- Equipo de defensa personal.
- Cilindros de oxígeno (salvo con receta médica).
- Fósforos.
- Bates de béisbol.
- Se permitirán jeringas con aguja, sólo en el caso de receta médica para diabetes o alergias, acompañadas de su respectivo medicamento.
- Más de 2 kilos de hielo seco.
- Bebidas alcohólicas sin marca de fábrica, sólo se permitirán con sello sin violar y no excediendo de 5 litros como máximo.



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



AEROPUERTO INTERNACIONAL
BENITO JUÁREZ
CIUDAD DE MÉXICO

- Solo están permitidos líquidos, geles y aerosoles para uso cosmético o de higiene personal, en recipientes individuales de una capacidad no mayor a 100 ml (3.4 oz.), dentro de una bolsa de plástico resellable de capacidad máxima a 1 litro (35 oz.) por pasajero. El contenido debe entrar sin dificultad en la bolsa y cerrar completamente.
- Palos de golf, jockey, tacos de billar, bastones para esquiar y demás similares.
- Barómetros de mercurio y termómetros industriales.



SERVICIOS

El Aeropuerto Internacional Benito Juárez de la Ciudad de México, tanto en la Terminal 1 como en la Terminal 2 dispone de todos los servicios comerciales que cubren sus necesidades, tales como venta de artículos de marcas de reconocido prestigio, restaurantes que ofrecen comida nacional e internacional, bancos, casas de cambio, etc.

Información:

El AICM cuenta con módulos de información distribuidos a lo largo del aeropuerto:

- Terminal 1
 - Ambulatorio:
 - ✓ Planta baja en Llegadas Nacionales frente a puerta 2.
 - ✓ Planta baja en Llegadas Internacionales frente a puerta 7
 - ✓ Planta alta puerta 7 (área de comida rápida)
 - Salas de Ultima Espera:
 - ✓ Sala B de concentración vuelos nacionales
 - ✓ Salas de abordaje 19,26 y 29.

- Terminal 2
 - Ambulatorio:
 - ✓ Planta baja en Llegadas Nacionales frente a puerta 4.
 - ✓ Planta baja en Llegadas Internacionales frente a puerta 2
 - ✓ Planta baja en Llegadas Internacionales frente a puerta 3
 - ✓ Planta alta puerta 7



- Salas de Ultima Espera:
 - ✓ Sala M de concentración vuelos nacionales
 - ✓ Sala K de concentración vuelos Internacionales

Estacionamiento:

La Terminal 1 cuenta con un estacionamiento cubierto en el área Nacional con 1971 lugares, en el área Internacional, con 2106 lugares y en la Terminal 2 se manejan 2437 lugares, todos monitoreados de forma permanente por un moderno sistema de seguridad y vigilancia a través de cámaras de circuito cerrado de TV, para ofrecer a sus visitantes mayor seguridad durante su estancia en las instalaciones.

Personas con Capacidades Diferentes:

Hoy en día las personas con capacidades diferentes pueden transitar con mayor facilidad por las instalaciones de esta Terminal Aérea, ya que todos los servicios han sido diseñados para un fácil acceso; por lo que hace a esta Terminal cómoda, segura y confortable. Cuenta con elevadores para poder acceder a cualquier nivel y en el desembarque de un vuelo existen rampas y elevadores que pueden llevarlas tanto al área de reclamo, en el caso de llegadas nacionales, como a migración en vuelos internacionales.

Sanitarios:

Están abiertos las 24 hrs, y cuentan con servicios para personas con capacidades diferentes.

Carritos Eléctricos:

En las instalaciones de esta Terminal Aérea se cuenta con carritos eléctricos para dar servicio a las personas de la tercera edad, señoras embarazadas, personas con capacidades diferentes y todas aquellas que lo requieran en caso de emergencia.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



AEROPUERTO INTERNACIONAL
BENITO JUÁREZ
CIUDAD DE MÉXICO

Carritos Porta Equipaje:

En la T1 podrá trasladar su equipaje de las bandas de reclamo de equipaje hasta las puertas que dan al ambulatorio, y en la T2 por el precio de 10 pesos podrá llevarlo desde el estacionamiento o hasta los filtros de seguridad y de la zona de bandas al estacionamiento.

Salas de Lactancia

- Terminal 1:
 - ✓ Salas de Última Espera: Sala 9 de abordar.
- Terminal 2:
 - ✓ Salas de Última Espera: Pasillo conector planta alta.

Información Turística:

Terminal 1: se cuenta con un stand de Sectur en Ambulatorio planta baja frente a puerta 2

Terminal 2: se cuenta con un stand de Sectur en Ambulatorio planta baja frente a puerta 3



MONEDA NACIONAL

Monedas



Billetes





PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

Actualmente, el AICM ofrece en el interior, exterior y accesos al edificio terminal de T1 y T2, servicios y facilidades a favor de personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores, con el objeto de ofrecer a este grupo de usuarios, mayor comodidad en su desplazamiento durante su estancia en el aeropuerto. Para ello, el AICM cuenta con infraestructura de accesibilidad en puntos estratégicos y espacios de mayor afluencia de usuarios, así como servicios exclusivos para personas con estas características tales como:

Elevadores

- Terminal 1:
 - ✓ Ambulatorio: puerta 2,4,5,7,9 así como en la Terminal de autobuses foráneos y estacionamientos
 - ✓ Salas de Ultima Espera: Sala B de concentración, Sala 10 y Sala H.
- Terminal 2:
 - ✓ Ambulatorio: puerta 1,2 y 4 y estacionamientos.
 - ✓ Salas de Ultima Espera: Sala M, K, B y pasillo conector.

Escaleras y Rampas Eléctricas

Ofrecen facilidades para ascenso y descenso de niveles en el edificio Terminal, estos equipos se ubican en:

- Terminal 1: Ambulatorio Sala A, B, D, E1, E2 y F1 así como en el área de reclamo de equipaje nacional y Terminal de autobuses foráneos.



- Terminal 2: Ambulatorio, salas de última espera y pasillos en conexión para vuelos nacionales e internacionales y acceso al recinto migratorio.

Sanitarios

Existen muebles y accesorios exclusivos para personas con discapacidad, así como espacios para aseo de bebés; estos se ubican en:

- Terminal 1: A lo largo de Ambulatorio y Salas de Última Espera y estacionamientos
- Terminal 2: A lo largo de Ambulatorio y Salas de Última Espera y estacionamientos

Rampas

Ubicadas en la vialidad exterior del edificio Terminal de Terminal 1 y Terminal 2.

Transporte en Mini-vehículos

Ofrecen servicio de traslado gratuito a mujeres embarazadas, adultos mayores y personas con discapacidad dentro del edificio Terminal en las siguientes áreas:

- Terminal 1: Salas de última espera nacional e internacional
- Terminal 2: Estacionamiento.

Lugares Preferentes de Estacionamiento

Ubicados con gran cercanía a los principales accesos que conducen al edificio Terminal de Terminal 1 y Terminal 2.

Aerotrén

Traslado para usuarios en conexión con facilidades de desplazamiento entre terminales; cuenta con escaleras eléctricas, rampas, elevadores y un vagón acondicionado. Este servicio se ofrece en un horario de 05:00 a 23:00 los 365 días del año.



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



AEROPUERTO INTERNACIONAL

BENITO JUÁREZ

CIUDAD DE MÉXICO

Adicionalmente, las líneas aéreas ofrecen servicios de accesibilidad a favor de personas con discapacidad, como son traslado en silla de ruedas, documentación inmediata de equipaje y acceso preferente de abordaje; para mayor información, le sugerimos ponerse en contacto con su aerolínea.